

Wijkraad Overvecht
T.a.v. de voorzitter, Els Wegdam
Postbus 8395
3503 RJ UTRECHT

Behandeld door	M.H.A. de Koning	Datum	29 november 2017
Doorkiesnummer	030 – 28 63243	Ons kenmerk	4964528
E-mail	m.de.koning@utrecht.nl	Onderwerp	Beantwoording Gezondheidsadvies Wijkraad Overvecht
Bijlage(n)	Geen		
Uw kenmerk		Verzonden	
Uw brief van			Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte leden van de wijkraad,

Met dank voor uw Advies Gezondheidsbevordering Overvecht, reageren we hierbij op de conclusies en aanbevelingen. Over dit onderzoek, met de focus op gezondheidsbevordering en gezondheidsvaardigheden en het brede concept van positieve gezondheid als uitgangspunt hebben we in gezamenlijk gesprek de vraagstelling, cijfers en (beleids)notities gedeeld. Op inhoud hebben we met elkaar ontwikkelingen in de wijk uitgewisseld en wat er allemaal vanuit gemeente en partners gebeurt op deze thema's. Daarbij hadden we een vruchtbare uitwisseling van kennis, netwerk en ideeën die we graag willen voorzetten.

Met de Versnelling heeft de Gemeente Utrecht gekozen voor langjarige extra inzet in de wijk Overvecht, samen met bewoners en wijkpartijen. We stellen vast dat Overvecht geen doorsnee wijk is maar extra aandacht en een speciale benadering vraagt. Vanuit verschillende vakdiensten van de gemeente is capaciteit verschoven naar Overvecht. Dat geldt zowel voor uitvoerend werk (extra handhavers en de vooruitgeschoven post van Werk en Inkomen) de wijkgerichte inzet van beleidsadviseurs MO die nauw bij de diverse pijlers van de Versnelling zijn betrokken.

Het outreachend werken dat u met nadruk benoemt, is in de Versnelling het uitgangspunt. De focus Op orde komen, mee komen en verder komen betekent dat we outreachend werken in de versnelling en in de opdrachtverleningen van buurtteam en sociaal makelaars sterk benadrukken. De nauwe samenwerking tussen basiszorg (buurtteam), huisartsen en aanvullende zorgaanbieders, maar ook met de informele zorgpartners is in de wijk een belangrijke basis. Overvecht loopt voorop in de ontwikkeling van de Gezonde Wijk en met het programma Krachtige Basiszorg.

In deze beantwoording zullen we per onderdeel van het advies ingaan op de adviespunten en aangeven wat hierin vanuit de gemeente wordt overgenomen of opgepakt, wat we wel en niet als rol van de gemeente zien en welke prioriteiten we stellen. Mede naar aanleiding van het advies, is de focus op twee prioriteiten versterkt:

- versterken informatie over aanbod in de wijk
- begeleiding actieve (super) vrijwilligers

1. Armoede

Het belangrijkste advies onder het kopje Armoede is het verbeteren van de informatievoorziening, onder andere over regelingen, in de wijk. De gemeente en subsidiepartners verbeteren voortdurend de informatievoorziening over gemeentelijke regelingen en over het aanbod in de wijk. De vereenvoudiging van armoede-regelingen, het nieuwe digitaal portaal voor de bijstand en de aandacht voor helder taalgebruik op de gemeentelijke site met inzet van een bewonerspanel zijn hier voorbeelden van. Op dit punt voorzien we geen extra inspanningen n.a.v. het advies.

De gemeente legt bij U Centraal de rol om een stedelijk en wijkgerichte Informatie en Adviesteams (I&A teams) in te richten. Om de informatie en adviesfunctie in Overvecht te versterken en nog beter aan te sluiten op de vragen én signalen uit de wijk zijn de vier I&A teams in het voorjaar samengevoegd tot één team. De I&A teams zijn in alle gebieden (Centrum, Vechtzoom, Spoorzoom en De Gagel) bereikbaar en toegankelijk. Ze zijn gekoppeld aan de buurtteams en werken outreachend door mensen op huisbezoek te ondersteunen en of voorlichting in de wijk te geven. Ook is er aanbod op het gebied van hulp bij het ordenen van de administratie (sorteergroep), digitale ondersteuning bij het aanvragen van voorzieningen als een uitkering / toeslagen en nagaan of inkomsten op orde zijn. De klantondersteuners van het stadsteam Informatie en Advies zijn laagdrempelig bereikbaar op het terrein van wonen, welzijn, zorg, ook bijvoorbeeld via de app. Daarbij heeft U Centraal een stedelijke website ontwikkeld en geven zij de Plusgids uit. Wij geloven dat we hiermee in de basis bewoners voldoende mogelijkheid voor ondersteuning bieden.

- Daarnaast ligt voor de komende periode de prioriteit ten aanzien van de informatievoorziening bij vier punten. Het laatste punt is n.a.v. uw advies opgepakt.
- De bekendheid en zichtbaarheid van professionals wordt versterkt middels de bijenkorven die vanuit de versnelling worden gerealiseerd.
- Daarnaast worden initiatieven actief ondersteund waarbij bewoners elkaar ondersteunen en verder helpen, bijvoorbeeld via bewonerssprekuren (zie verderop). Medewerkers van Werk en Inkomen sluiten hierbij aan.
- Voor de introductie van de nieuwe collectieve zorgverzekering van Zorg en Leven wordt een communicatietraject ingezet waarbij bewoners via spreekuren en via hun zorgverleners zo goed mogelijk worden bereikt. Er is een verkenning gedaan naar zorgkostenmijders en hieraan wordt vervolg gegeven.
- De makelorganisatie Wijk en Co heeft de opdracht gekregen om aanbod voor bewoners duidelijker onder de aandacht te brengen.

2. Meer aandacht voor communicatie met specifieke groepen inwoners

De wijkraad vraagt aandacht voor het bevorderen van gezondheidsvaardigheden en aandacht voor laaggeletterdheid. Binnen de Gemeente, in de Versnelling en bij de buurtteams is dit al een speerpunt. Met huisartsen en buurtteams loopt een verkenning over hoe zij nog beter aansluiten bij mensen met minder gezondheids-vaardigheden. Hierbij wordt de huidige manier van werken geoptimaliseerd, maar is het niet de verwachting dat nieuwe methoden zullen worden ontwikkeld of dat intermediairs vanuit een andere cultuur worden ingezet. De gemeente wil de volgende ontwikkelingen benutten om de deelname van bewoners in Overvecht aan het sociale leven te vergroten en goed in te spelen op hun ondersteuningsbehoeften:

A. Het inzetten van Welzijn op recept.

Op dit moment wordt met een aantal huisartsen en sociaal makelaars, onder andere uit Overvecht, onderzocht of het concept 'Welzijn op Recept' in pilotvorm ingezet kan worden. Hierbij 'verwijst' de huisarts de oudere (of andere wijkbewoner) naar activiteiten in de wijk en wordt gezorgd voor een goede overdracht zodat mensen ook echt aankomen.

B. Het doorontwikkelen van wijkgericht werken binnen de Sociale Prestatie en dagondersteuning. Alle partijen die op basis van deze beleidsregel gesubsidieerd worden, zijn gevraagd een wijkplan te maken gebaseerd op de behoeften van inwoners en hoe zij hier gezamenlijk (nog beter) op in (kunnen) spelen. De gemeente voert hier het gesprek over met partijen gezamenlijk en kijkt samen met hen welke stappen we het beste kunnen zetten, gezien de behoeften in de wijk.

C. Het verbeterplan Hulp bij het Huishouden.

In het kader van dit verbeterplan worden nu door het buurtteam brede keukentafelgesprekken gevoerd als een inwoner, vaak een oudere, hulp bij het huishouden aanvraagt. Eventuele andere ondersteuningsvragen en -behoeften komen zo sneller en op een eerder moment in beeld. Ook wordt gewerkt aan een passend signaleringsnetwerk rondom ouderen door de huidige 'driehoek' in de samenwerking met huisartsen en wijkverpleegkundigen te verbreden naar de thuiszorg. Hierdoor ontstaat er een 'ruit'. Door te werken aan samenwerking en 'korte lijnen' en krijgen ouderen de ondersteuning die nodig is om langer thuis te kunnen blijven wonen.

De Taalalliantie binnen de Versnelling brengt initiatieven samen, en maakt de mogelijkheden voor taallessen en computercursussen breder bekend. De buurtteams hebben veel aandacht voor het checken van de taalvaardigheid. Wanneer nodig worden door de Jeugdgezondheidszorg en de buurtteams tolken ingezet. Voor de achterstandspraktijken loopt dit via het UFA (Utrechts Fonds Achterstanden). Omgaan met diverse cliënten maakt onderdeel uit van de werkwijze van de buurtteams en heeft een plaats in het scholingsprogramma.

De gemeente heeft een bewonerspanel, maar geen intentie om dat op wijkniveau in te zetten. Een gebruikerspanel in de zorg is iets wat vanuit de partijen zou moeten komen, evenals de inzet van intermediairs. De gemeente ziet het niet als haar rol om zorgmijders via een informatiepunt te bereiken. Wel versterken we zoals gezegd het outreachend werken en de samenwerking in de sociale basis en tussen de sociale en medische basiszorg, en sluiten we actief aan op en leren we van initiatieven op dit terrein elders in de stad.

Naar aanleiding van het laatste punt bij dit onderwerp: Voor de communicatie over de Versnelling en voor inwoners van Overvecht wordt capaciteit vanuit de verschillende vakdiensten gebundeld. De nadruk ligt niet zozeer op nieuwe communicatiemiddelen maar om het versterken van de communicatiestrategie en het monitoren van de ontwikkelingen in de wijk. Hierop zijn nog geen concrete actielijnen te benoemen. Media als Dreefnieuws worden benut vanuit de gemeente.

3. Training en begeleiding van vrijwilligers

Wij herkennen het geluid over de druk op inzet van vrijwilligers, in elk geval in de informele zorg. De taak om vrijwilligerswerk te ondersteunen ligt bij de Vrijwilligerscentrale. Zij hebben onder andere een zeer breed aanbod op allerlei niveaus in de training van vrijwilligers, die ze naar onze mening goed vervullen. Voor 'bijzondere vrijwilligers hebben WIJ 3.0, de Wilg en Lister een goed aanbod van (job)coaches. In het afgelopen jaar is in Overvecht gerealiseerd dat U Centraal en de Vrijwilligerscentrale meer op wijkniveau zijn gaan werken en dat zij hun aanbod aanpassen op de behoeften in Overvecht.

Werkzoekenden met een bijstandsuitkering kunnen vrijwilligerswerk doen en worden hierin gestimuleerd, ook als iemand sollicitatieplicht heeft, maar het mag een re-integratietraject niet in de weg staan. Onder andere in de vernieuwde wijkcontactdagen komen we laagdrempelig in contact met de betreffende bewoners en wordt op een positieve manier aangesloten bij stappen die mensen kunnen zetten.

Naar aanleiding van gesprekken over de begeleiding van het bewonersinitiatief Samen Gezond in Overvecht, zal de gemeente in samenwerking met betrokken organisaties inzetten op ondersteuning van 'super vrijwilligers'. De adviezen van de wijkraad worden hierin meegenomen.

4. Opleiding van professionals voor bestaande vacatures in de zorg

Wij herkennen het punt over de vacatures in de zorg, we zien alleen dat de grootste vraag in de zorg ligt bij vacatures voor verpleegkundige (VIG ers). Deze mensen zitten niet in een uitkering. Als ze wel een uitkering hebben is er iets aan de hand. Wij hebben wel mensen die nu al een niveau 2 of 2+ hebben. Maar deze mensen worden niet in een zorginstelling aangenomen. Alleen wanneer ze in staat zijn om ook niveau 3 te willen en te kunnen behalen. Het WerkgeversServicepunt, branche Zorg en Welzijn heeft als speerpunt mensen opleiden naar niveau 3. Helaas blijkt bij ons, dat er weinig mensen zijn die dit willen of kunnen. Met jongeren die dit willen én een uitkering hebben van de gemeente Utrecht, zouden wij graag in contact willen komen. Ook de zorginstellingen zullen dan mee moeten doen en stageplekken kunnen bieden.

Het ontwikkelen van een opleidings- of arbeidsmarkttraject in de zorg zijn wij niet als een rol van de gemeente.

5. Meer overzicht creëren van aanbod en samenwerking tussen organisaties stimuleren

Als het gaat om informatie en advies over voorzieningen en sociale basiszorg kunnen ouderen net als andere inwoners terecht bij de bijenkorven en het I&A team en het buurtteam Generalistisch werken is het uitgangspunt en de kracht van de sociale basiszorg: vraagstukken kunnen integraal opgepakt worden, inwoners hebben te maken met minder hulpverleners en hoeven niet langs verschillende loketten. Een toenemend aandeel van het klantenbestand van het buurtteam is ouder dan 65 jaar. Dit heeft te maken met de nieuwe rol van het buurtteam bij de toekenning van de hulp bij het huishouden, de samenwerking met huisartsen en wijkverpleging en de steeds grotere bekendheid van het buurtteam.

De gemeente Utrecht heeft bij de invoering van het buurtteamconcept in overleg met de stad gekozen voor een aantal leidende principes. Een van deze principes is het werken met generalistische teams. Door per doelgroep een specialistische werker aan te stellen wordt dit concept aangetast. De gemeente kiest er om deze reden voor om net als bij andere groepen inwoners met specifieke vragen de kracht van de buurtteamaanpak te behouden én tegelijk te zorgen dat meer specialistische vragen goed opgepakt worden. Dit door ervoor te zorgen dat ieder buurtteam een aantal medewerkers heeft met specialistische kennis over ouderen, die waar nodig hun collega's kunnen adviseren. Hiernaast zijn zij het gezicht van het buurtteam in wijknetwerken en contactpersoon voor professionals die zich specifiek richten op ouderen.

De gemeente Utrecht voert geen 'doelgroepenbeleid' maar richt zich op inclusie: iedereen kan meedoen in de stad. Op basis van onder andere de inbreng van de wijkraden, de Volksgesondheidsmonitor Utrecht en professionals in de stad gekeken waar specifieke vragen en aandachtspunten liggen. Als het gaat om ouderen zet de gemeente daarom extra in op:

- Het versterken van sociale netwerken.
- Het vergroten van de deelname van ouderen aan de samenleving.
- Het organiseren van passende Wmo-voorzieningen voor kwetsbare ouderen en het ontlasten van hun mantelzorgers.

In het project Samen Overvecht, wordt met inwoners gekeken wat zij willen doen in en voor hun wijk en wat hiervoor nodig is. Gesteund door het Ministerie van sociale zaken en met Europese financiering bestaat in Overvecht het project Ouderen in de wijk: een project van de Bibliotheken Utrecht, Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Mira Media. Ook Samen Overvecht is doet hieraan mee. Doelstelling: Samen met partners uit de wijk willen we ervoor zorgen dat ouderen meer contacten hebben met anderen en dat zij zichzelf kunnen redden in de samenleving.

In de beleidsregel Sociale Prestatie en Dagondersteuning wordt bij de subsidie-aanvragen beoordeeld of het voorstel aansluit bij de behoeften in de wijk en hoe samengewerkt wordt in de wijk. Een specifiek ouderenbeleid voor Overvecht acht de gemeente dus niet noodzakelijk.

6. Verlagen van drempels voor inwoners om actief mee te doen

Het project Buurtmobiel wordt van harte ondersteund vanuit de gemeente en is, ook met de recente landelijke aandacht hiervoor één van de dingen waar we als wijk trots op mogen zijn. Het werk binnen de taalalliantie is hierboven benoemd.

7. Monitoring van wensen van inwoners zodat het aanbod goed aansluit bij de behoeften

Ten aanzien van de monitoring van behoeften van (oudere) bewoners op het gebied van zorg en welzijn, willen we gebruik maken van bestaande kennis en monitoringsinstrumenten zoals de Volksmonitor Utrecht en de duidingsgesprekken daarbij. In alle contacten met wijkpartners, initiatiefnemers en bewoners houden we als gemeente zicht op wat leeft en wat wensen zijn van de Overvechters.

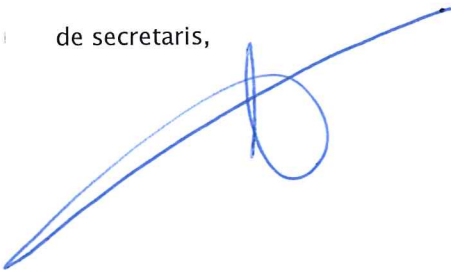
Tot slot

Het terugdringen van gezondheidsverschillen is een belangrijke maar ook complexe opgave. Dat kan geen partij op zichzelf. Bij Bouwen aan een Gezonde Toekomst hebben wij als gemeente dan ook expliciet een uitnodiging aan de stad gedaan om samen te bouwen aan een gezonde toekomst. De wijkraad is daarbij een waardevolle samenwerkingspartner, waarmee we ook in de toekomst nauw samenwerken.

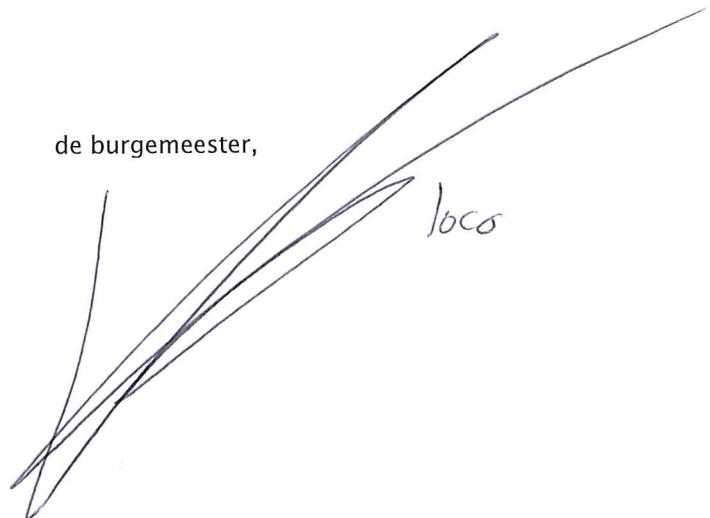
Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,



de burgemeester,



lccs