

Dialogbijeekkomst Wijkplatform Overvecht



Thema: Corona in Overvecht

Datum: 8 maart 2021

Locatie: online via Zoom

Aanwezigen (totaal 54)

Wijkplatform (13)

Mohamed Altalhaoui, Kees van den Berg, Annette van den Bosch, Mustafa Erdogan, Wilhelmen Giessen, Abdel Harchaoui, Job Haug, Peter Hulshof, Ronald Kramer, Linde Rimmelink, Harm Jan Schoonhoven, Kathelyn Spanjers, Els Wegdam

Spreekers (5)

Jessica Bouwman (Gemeente Utrecht), Putri Hintaran (GGD), Monique de Koning (Gemeente Utrecht), Maartje Kraanen (DOCK), Willemijke de Vroom (Buurtteam)

Professionals (17)

Ellen van Beckhoven (gemeente), Saber Benjah (GGD), Yffi van den Berg (de Werkplaats), Louay Biram (GGD), Yvonne Blok (Taaldoetmeer), Hera Borst (gemeente), Marzouka Boulaghbage (sociaal makelaar), Sanne Joosen (bibliotheek), Jordy Keizer (coördinator wijkambassadeur), Marieke van Keulen (SportUtrecht), Ed Lasseur (sociaal makelaar), Karima Loukili (sociaal makelaar), Derk Marseille (Brede School), Ilse Rietdijk (SportUtrecht), Max Trienekens (de Werkplaats), Harmen van der Woude (Brede School), Tjitske van der Woude (DOCK)

Bewoners en ondernemers uit de wijk (18)

Notulist

Geke van Wijnen (Taalgeek)

1. Welkom

Els heet alle aanwezigen welkom.

Vanavond vertelt een aantal professionals hoe het met corona gaat in Overvecht. Aan elke professional kunnen vragen gesteld worden nadat zij hun verhaal hebben gedaan. Er is Turkse en Arabische vertaling mogelijk. Ook zal er achteraf een Arabische samenvatting van deze vergadering verspreid worden door Mohamed Altalhaoui

Uindewijk is weer aanwezig vanavond en maakt een item over de vergadering. Wil je niet in beeld, laat het weten aan Els: e.wegdam@wijkplatformovervecht.nl.

2. Monique de Koning over de informatieverspreiding over corona in Overvecht

Monique is senior adviseur Gezonde wijk voor de gemeente Utrecht. Ze vertelt over 1) hoe in Overvecht is samengewerkt om het aantal besmettingen zo laag mogelijk te houden, 2) hoe de gemeente probeert de wijk zo goed mogelijk te informeren over corona en 3) hoe het nu gaat met corona in Overvecht.

Monique vertelt dat in de eerste coronagolf veel zorgen waren over Overvecht. Het aantal besmettingen was hoog, bijvoorbeeld in verpleeghuis Zuylenstede. De gemeente heeft vanaf de eerste golf veel samengewerkt met wijkverpleegkundigen van Kleurrijk Zorg. Die adviseerden om een teststraat in Overvecht op te zetten, zodat mensen zich gemakkelijker en laagdrempeliger konden laten testen. Die teststraat is er inderdaad gekomen. Met behulp van de wijkverpleegkundigen en door contact te houden met sleutelfiguren uit verschillende gemeenschappen (de Turkse gemeenschap, Marokkaanse gemeenschap, Afrikaanse gemeenschap, Syrische en de Oost-Europese gemeenschappen) probeerde de gemeente zoveel mogelijk mensen zo goed mogelijk te informeren over corona en in de gaten te houden waar mogelijk besmettingshaarden konden ontstaan.

De GGD, de gemeente en de sleutelpersonen uit verschillende gemeenschappen komen nog steeds regelmatig samen om de situatie in de gaten te houden en duidelijk te communiceren over corona. Ze hebben hier een actieplan voor gemaakt. Via appgroepen worden vertalingen van persberichten gedeeld. In samenwerking met DOCK, Al Amal en stagiairs zijn posters en pagina's in de Dreefnieuws gemaakt. Ook zijn er filmpjes gemaakt over testen en vaccineren.

Corona valt veel mensen zwaar. Niet alleen omdat ze familieleden verliezen, maar ook omdat de maatregelen spanningen thuis of op persoonlijk vlak opleveren. DOCK, JoU, SportUtrecht en andere maatschappelijke organisaties in de wijk doen hun uiterste best om dit in de gaten te houden en waar nodig mensen door te verwijzen naar hulp.

Nu, in het voorjaar van 2021 zitten we in de vaccinatieperiode. De gemeente wil ook hierover zo goed en duidelijk mogelijk informatie verspreiden. Het doel hiervan is dat mensen juist geïnformeerd worden, niet om ze te overtuigen dat ze gevaccineerd moeten worden.

Vragen aan Monique en de antwoorden

Els vraagt of er vragen zijn voor Monique. Mohamed herhaalt dit in het Arabisch.

- Kan Oké-Nu meedoen in het overleg? Monique zal Oké-Nu toevoegen aan het corona-overleg.
- Hoe komt de gemeente aan sleutelfiguren uit de verschillende gemeenschappen? Sommige sleutelfiguren waren al bekend bij de gemeente. Anderen leerden we via-via kennen.
- Worden alle groepen uit Overvecht bereikt worden met dit overleg van de gemeente en de GGD? Monique: Neem vooral contact met mij op als je groepen kent die nog niet deelnemen aan ons overleg.
- Opmerking Monique post regelmatig mededelingen op de Whatsapp groepen 'Vraag en aanbod in Overvecht' en 'Hart voor Overvecht'.
- Monique wordt uitgenodigd om een keer aan te sluiten bij het Communicatienetwerk-overleg van project O.

3. Jessica Bouwman over de besmettingscijfers

Jessica Bouwman werkt als epidemioloog bij de afdeling Volksgezondheid van de gemeente Utrecht. Ze doet onderzoek naar de gezondheid van Utrechters.

In Overvecht is sinds februari vorig jaar 8% van de bewoners positief getest op corona. In heel Utrecht is dit 6%, dus in Overvecht zijn relatief iets meer mensen besmet (geweest).

Over ziekenhuisopnames en sterftcijfers in Overvecht heeft Jessica geen cijfers, wel over Utrecht. Sinds februari vorig jaar zijn zo'n 222 Utrechters opgenomen (geweest) in het ziekenhuis door corona. Dat is iets minder dan gemiddeld in Nederland.

Sinds februari vorig jaar zijn er minimaal 884 mensen overleden aan corona in Utrecht. Dat is iets minder dan het landelijk gemiddelde.

Jessica merkt op dat Utrecht een stad is met relatief veel jonge mensen en relatief weinig 65+'ers. Dat zou kunnen verklaren waarom in Utrecht gemiddeld minder mensen erg ziek zijn geworden en zijn overleden aan corona. Overvecht heeft gemiddeld meer besmettingen dan de rest van Utrecht. Dat zou kunnen zijn omdat er in Overvecht gemiddeld veel ouderen (in tehuizen) wonen ten opzichte van de rest van de stad.

Vragen en antwoorden

Laten mensen in Overvecht zich minder vaak testen dan in andere wijken in Utrecht?

Putri Hintaran: ja, in de eerste coronagolf wel. Daarom hebben we een teststraat in Overvecht opgezet.

4. Putri Hintaran over wat de GGD doet tegen corona

Putri Hintaran is Arts Maatschappij en Gezondheid bij de GGD Utrecht. Ze is gespecialiseerd in Infectieziektebestrijding. De GGD werkt aan het voorkomen van ziektes, ook door jeugdgezondheidszorg, consultatiebureaus en reizigersvaccinaties.

De GGD werkt aan het tegengaan van corona door:

- in beeld te krijgen waar de ziekte is. Dit doen ze door te testen en door testen toegankelijker te maken, bijvoorbeeld door de teststraat in Overvecht. Dit doen ze ook door bron- en contactonderzoek, zodat besmette en mogelijk besmette mensen thuisblijven en geen anderen besmetten;
- te vaccineren. Heel Nederland vaccineren is een enorme operatie, die hopelijk tot het einde van corona gaat leiden. Momenteel zijn mobiele ouderen aan de beurt. Utrechtse ouderen kunnen naar de Jaarbeurs komen voor een vaccinatie. De hoofdtaak van de GGD is momenteel om vaccineren voor iedereen toegankelijk te maken. Daarvoor willen ze meer vaccinatielocaties openen. Ook wil de GGD informatie verspreiden over het belang van vaccineren.

Vragen aan Putri en de antwoorden

- Ik mis in deze vergadering het onderwerp 'economische gezondheid van Overvechters in coronatijd'. Els: later dit jaar hebben we een vergadering over wijkeconomie. Dan komt dit onderwerp zeker aan bod!

- Heeft de GGD zicht op *superspreading events*? Als er weinig besmettingen zijn, hebben we meer tijd om bron- en contactonderzoek doen en zo beter mensen aan elkaar verbinden en dat soort uitbraken uitdoven. Nu, tegen de derde golf aan, is dat lastiger.
- Hoe staat het met over *zelftesten*? Zelftesten zijn betrouwbaar en beschikbaar. Waar ze aangeboden worden en of je daarna voor de zekerheid nog een keer moet testen bij de GGD, weten we nu nog niet.
- Heeft de GGD zicht heeft op *besmettingen bij kinderen*? Dit is er afhankelijk van of ouders hun kinderen (willen) laten testen. Sinds de scholen zijn geopend, zijn er meer besmettingen in de jongere leeftijdscategorieën. Dit houden we goed in de gaten.
- Voor sommige thuiswonende ouderen een enorme opgave is om naar een vaccinatielocatie te komen. En kunnen niet tegelijkertijd met hun mantelzorger *gevaccineerd worden*. Is hier een oplossing voor? Er wordt landelijk bepaald wie wanneer gevaccineerd kan worden. Het aantal vaccins is nu nog beperkt, waardoor we niet zomaar iemand kunnen vaccineren die nog geen uitnodiging heeft gekregen. Hopelijk wordt dit met de grotere beschikbaarheid van vaccins gauw beter. Op dit moment hebben we een restcapaciteit van ongeveer 5 vaccins per dag en die moeten dan gauw worden weggeprikt, in verband met houdbaarheid. Daarom worden die toegediend aan medewerkers van de vaccinatielocatie. Er wordt landelijk gekeken hoe we mensen *last-minute* kunnen oproepen voor een vaccinatie uit de restcapaciteit.
- Waarom kunnen de bewoners van Zuylenstede niet tegelijkertijd gevaccineerd worden? Zuylenstede heeft verschillende woonvormen: van verpleeghuis tot mensen die nog bijna helemaal zelfstandig wonen. Mensen die nog (deels) zelfstandig wonen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de huisarts en moeten zelf naar een vaccinatielocatie komen. Zij kunnen niet geprikt worden onder verantwoordelijkheid van de verpleeghuisarts.
- Opmerking in de chat: de Regiotaxi, Buurtmobiel of het Rode Kruis kunnen wellicht helpen met *vervoer naar de vaccinatielocatie*.
- Opmerking in de chat: In de praktijk valt het tegen hoe vervoer voor minder mobiele mensen geregeld is. We denken te weinig na over het precieze traject dat iemand moet afleggen om ergens te komen. Zo heeft de Regiotaxi een (te) hoge instap en was er een gekke drempel bij de vaccinatielocatie in Houten. Reactie Putri: maak dit soort problemen alsjeblieft kenbaar via de website van de GGD. We willen de vaccinatielocaties voor iedereen toegankelijk maken.
- Monique: de gemeente is verantwoordelijk voor vervoer naar GGD-locaties. Ik heb vaker gehoord dat dit soms moeilijk is. Als je niet naar een locatie kan komen, kun je je ook later laten vaccineren bij je huisarts, maar we weten nog niet precies wanneer dat dan kan en welk vaccin dat dan is.
- Hoe zit het met de vaccinatiedichtheid in Overvecht? Dat weten we nog niet. Er wordt gewerkt aan een landelijk dashboard om totaalcijfers te kunnen zien, maar dat is nu nog lastig, omdat niet alleen de GGD maar ook huisartsen en verpleeghuizen vaccinaties toedienen.
- Moet ik me laten testen met heel lichte verhoging als ik al corona heb gehad? Dit was in week 51/52 en ik ben er inmiddels redelijk goed van hersteld? Ja, altijd testen bij klachten, tenzij je de afgelopen acht weken corona hebt gehad.
- Heeft de GGD toezicht op de teststraat bij de moskee? Dit is geen teststraat van de GGD, maar als daar iemand positief wordt getest, willen we dat wel graag weten, om het virus in de gaten te kunnen houden.
-

5. Het buurtteam in coronatijd

Willemijke de Vroom is programmaregisseur voor de buurtteams in Overvecht. Ze vertelt wat de buurtteams doen in coronatijd.

Tijdens de eerste lockdown zijn de locaties van buurtteams dichtgegaan. Het aantal vragen aan het buurtteam nam af, mensen misten het om langs te kunnen komen. Na de eerste lockdown ging alles weer open. Nu wordt er veel gewerkt met (beeld)bellen, samen wandelen of een coronaproof huisbezoek. Het aantal vragen dat het buurtteam krijgt, is nog steeds niet terug op het oude niveau, zeker sinds de tweede lockdown. Het merendeel stelt zijn vraag uit en klopt later aan of heeft wellicht andere zorgen aan z'n hoofd. Er komen wel steeds meer vragen over financiën. Willemijke roept mensen op om vooral contact op te nemen als je financiële zorgen of vragen hebt. Je hoeft je nooit te schamen voor schulden, nu zeker niet!

Willemijke verwacht dat het buurtteam het nog druk gaat krijgen. Mensen hebben het zwaar, de coronamatregelen duren lang, mensen worden somberder en angstiger en mijden zorg. De buurtteams proberen hierop in te spelen, maar de mogelijkheden zijn beperkt. De buurtteams blijven zoveel mogelijk samenwerken met de GGD, DOCK, Al Amal, SportUtrecht en andere partners om zoveel mogelijk mensen te bereiken.

Vragen aan Willemijke en de antwoorden

- Wat kan het buurtteam concreet kan doen aan de mensen met somberheid, irritaties en stress? Soms regelen we dagbegeleiding voor ouderen, maar sommigen willen hier geen gebruik van maken uit angst om corona te krijgen. Dit geldt ook voor activiteiten in buurthuizen. We bieden een luisterend oor, we bieden cursussen en webinars aan, maar de mogelijkheden zijn beperkt.
- Ilse van SportUtrecht reageert: bij somberheid kan Welzijn op Recept soms verlichting brengen, dat helpt mensen om weer actief te worden.
- Abdel Harchaoui merkt op dat ondernemers met schulden, ondernemers die hulp willen bij hun administratie, boekhouding of het aanvragen van regelingen, gratis terecht kunnen bij DOK 030. Ze kunnen online een afspraak maken.
- Sanne van de bibliotheek merkt op dat er een overzicht is van locaties waar je hulp kunt krijgen bij je belastingaangifte. Zij mailt die naar Els, dit wordt een bijlage bij het verslag van de vergadering.
- Doen jullie ook iets aan vroegsignalering, preventie en *outreaching* werk? Gezien het aantal aanmeldingen bij de Buurtteams dat afneemt en de zorg die je uitspreekt? Dat is lastig. Daar hebben we onze partners voor nodig. Als mensen hun huis niet uitkomen, en dat wordt niet gesignaleerd, dan kunnen we niet zoveel. We doen geen huis-aan-huis-werk.

6. De activiteiten van DOCK in coronatijd

Maartje Kraanen is sociaal makelaar bij DOCK. DOCK heeft veel contact met ouderen in de wijk en merkt dat er veel behoefte aan contact is in Overvecht. Er is een enorme stijging in aanmeldingen van sombere en eenzame mensen. Soms verwijzen huisartsen patiënten naar DOCK hiervoor: Welzijn op recept heet dit. DOCK kijkt dan samen met de bewoners naar een activiteit of dagbesteding om hun welzijn te verhogen. Ook hebben sommige mensen hulp nodig bij bijvoorbeeld boodschappen doen of vervoer naar een teststraat. Verder gaat DOCK soms ook langs de deuren en bij mensen op huisbezoek. Dit soort momenten van aandacht waarderen mensen heel erg. DOCK probeert ook

mensen met elkaar in contact te brengen: een bovenbuurman gaat dan bijvoorbeeld koffiedrinken bij een benedenbuurman.

In migrantengemeenschappen merkt DOCK dat ouderen soms niet de juiste informatie hebben over corona. Veel kinderen van ouders met een migratie-achtergrond zijn bang om hun ouders te verliezen en verplichten hun ouders om binnen te blijven. Hierdoor bewegen mensen minder en neemt huiselijk geweld toe, doordat mensen opgesloten zitten.

Als laatste noemt Maartje beeldbellen: dit is soms een oplossing voor eenzaamheid, omdat het bijdraagt aan het behouden van contact. Beeldbellen is een opening naar de buitenwereld. Ze laat hierover een filmpje zien.

7. Discussie en dialoog

Meer vrijheid als je gevaccineerd bent

- Waarom krijg je geen vrijheden wanneer je gevaccineerd bent en dus immuun bent? Putri: We weten nog niet of je corona kan overdragen als je gevaccineerd bent. We weten alleen dat je zelf beschermd bent tegen de ziekte, maar misschien kun je nog wel andere mensen besmetten. Er wordt onderzoek gedaan naar het effect van een vaccinatie. Hieruit blijkt dat je waarschijnlijk minder besmettelijk bent als je gevaccineerd bent, maar wat dit betekent voor loslaten van maatregelen is nog niet te zeggen.
- Wanneer is heel Overvecht gevaccineerd? Putri: De RIVM stuurt uitnodigingen naar mensen om zich te laten vaccineren en bij de GGD kunnen we zien wie een afspraak maakt. Deze week krijgt de groep van 75-79 jaar een uitnodiging. Maar we hebben alleen landelijke cijfers over wie zich laat vaccineren.

Handhaving van coronamaatregelen in Overvecht

- Men houdt zich in Overvecht niet altijd goed aan de anderhalve meter afstand en het dragen van mondkapjes. Zet de gemeente hier handhaving op in, bijvoorbeeld bij beveiligers of BOA's rondom het winkelcentrum en in supermarkten? Monique: ja, er is handhaving. We voeren ook gesprekken met winkeliers.
- Opmerking van SportUtrecht: De buurtvaders handhaven ook.
- Er werden verschillende situaties genoemd waarbij de regels overtreden worden, waarop Jessica reageert dat ons goed houden aan de basisregels werkt het allerbeste tegen corona: mondkapjes dragen, handen wassen en afstand houden. Ellen van Beckhoven belooft de vragen en opmerkingen over handhaving door te geven aan de collega's van Veiligheid.

8. Afsluiting

Els sluit de vergadering om 21.45 uur.

Nagekomen informatie

Monique de Koning (Volksgezondheid)

Voor ouderen, die geen vervoer hebben, is het volgende geregeld:

Ouderen met een WMO-indicatie kunnen gratis met de [regiotaxi](#) heen en weer naar de vaccinatielocatie in Utrecht en Houten en een begeleider gratis meenemen. Ouderen zonder WMO-

indicatie kunnen ook met de regiotaxi, maar betalen een bijdrage. In de regiotaxi is het chirurgisch mondk masker type II of IIr verplicht. Afsproken is dat regiotaxi de maskers ook gratis aan passagiers verstrekt als ze die niet bij zich hebben. Telefoonnummer regiotaxi: 088 - 00 25 400. Zij kunnen inmiddels wel aanrijtijden garanderen, in het verleden waren daar wel eens wisselende ervaringen mee.

- Ook kunnen ouderen, op het moment dat ze met de GGD een afspraak maken voor de vaccinatie, aangeven dat ze geen vervoer hebben. Het Rode Kruis kan dan ingeschakeld worden. Hoe dat in zijn werk gaat staat in bijgaande folder. Dit vervoer met het Rode Kruis is gratis, chauffeurs en bijrijders hanteren alle hygiëne protocollen, in de bussen zijn tussenschotten aanwezig en een mondk masker kan gratis aangeboden worden.
- Voor de bewoners van Overvecht, Zuilen, Ondiep en Noordoost verzorgt [Buurtmobiel](#) ritten naar de vaccinatiecentra in Utrecht en Houten, tel 06-39721486.

Ellen van Beckhoven (Wijkbureau)

Signaleren van niet-nakomen coronaregels

De signalen vanuit de dialoogavond over het niet nakomen van de coronaregels in de wijk, heeft Ellen deze doorgegeven aan de collega's van Veiligheid. Zij lieten het volgende weten:

- Bij een bruiloft mogen maximaal 30 gasten aanwezig zijn en het is vooral van belang dat er voldoende afstand wordt gehouden. Onlangs heeft de politie een waarschuwing uitgedeeld bij een bruiloft in Overvecht.
- Handhaving op de coronaregels bij winkels wordt gedaan via de afdeling vergunningverlening en/of de BOA's. Vaak komen signalen binnen vanuit ondernemers of het winkelcentrummanagement.
- Afgelopen week hebben BOA's een ondernemer gewaarschuwd die ook na 21.00 uur liet bezorgen zonder daarvoor een vergunning te hebben.
- Bewoners kunnen signalen t.a.v. coronaregels doorgeven via de slimmelden app, en/of overdag via het algemene nummer van de gemeente: [14030](#). Dan komt het daarna bij de afdeling vergunningen en handhaving.

Willemijke de Vroom (Buurtteams)

Aangifte belastingen

Voor de Belastingaangifte zijn er spreekuren bij de Buurtteams.

Door de grote vraag in combinatie met beperkte ruimte zijn er voorwaarden om gebruik te kunnen maken van deze spreekuren.

Klanten hebben een brief van de Belastingdienst nodig, waarin staat dat zij verplicht zijn aangifte te doen, of zij hebben een brief nodig dat ze in een schuldentraject zitten.

De afspraken worden ingepland bij de sociaal raadslieden van de Buurtteams. Dat kan door te bellen naar het loket 030 – 7400 507, of door langs te komen aan de balie van het buurtteam aan de Gloriantdreef.