



Verslag Dialoogbijeenkomst Wijkplatform Overvecht

Thema: Samen voor Overvecht

Datum: 2 september 2020, 20.00 uur

Locatie: De Dreef en online via Zoom

Aanwezig in De Dreef

Wijkplatform: Kees van den Berg, Annette van den Bosch, Wilhelmiën Giessen, Abdel Harchaoui, Peter Hulshof, Ronald Kramer, Els Wegdam (voorzitter).

Gemeente: Marco van den Berg, Kees Diepeveen, Puck Gras, Wieb Hendrix, Jeanine Hoogendoorn, Sharon Lekkerkerker, Joop van der Zee, Ilse Zijlstra.

Overig: Arjen van Ree, Maarten van 't Zet (Uindewijk).

Aanwezig op Zoom

Wijkplatform: Monique Diks, Mustafa Erdogan, Harm Schoonhoven.

Gemeente: Andrea Bal, Ellen van Beckhoven, Dick Boeve, Sophie Gunnink, Geisje Hoetjes, Ellen Kassing, Leendert Odijk, Antoniek Vermeulen, Jacko de With.

Gemeenteraad: Fred Dekkers (Groen Links), Queeny Rajkowski (VVD), Mohammed Saiah (D66), Jan Wijmenga (ChristenUnie), Rick van der Zweth (PvdA).

Bewoners: 21

Professionals en overigen: 31

Notulist: Geke van Wijnen, Taalgeek.nl

1. Opening door Els Wegdam

Els heet alle aanwezigen welkom. Ze dankt project O voor het beschikbaar stellen van hun ruimte in De Dreef en voor het mogelijk maken van de live-verbinding via Zoom. Uindewijk is wederom aanwezig is om een item zal maken over deze vergadering. Als een van de aanwezigen niet in beeld wil, kan dit kenbaar gemaakt worden in de Zoom-chat of aan Els zelf.

Els deelt mee dat er morgenochtend [donderdag 3 september, red.] een commissievergadering over hetzelfde onderwerp als vanavond is: het project Samen voor Overvecht. Vanavond luisteren er raadsleden mee, die input van vanavond mee kunnen nemen naar het debat morgen in de raadszaal.

Als laatste merkt Els op dat vooral professionals en relatief minder bewoners aanwezig zijn dan bij vorige dialoogbijeenkomsten. Is het onderwerp van vanavond misschien vooral interessant voor professionals?

2. Welkom door Kees Diepeveen, wethouder

Kees zegt dat een dialoogbijeenkomst van het Wijkplatform ruimte schept voor contact tussen wijkbewoners en professionals. Hij is blij dat er zoveel mensen aanwezig zijn.

Kees vertelt dat hij gisteravond [1 september] aanwezig was bij een overleg van het kabinet met de vier grote steden. Er is gesproken over het creëren van meer kansengelijkheid en de (negatieve) impact van corona hierop. Het rijk stelt in de Regio Deal miljoenen beschikbaar om Overvecht en andere risicowijken uit de vier grote steden te helpen.

Het doel van deze subsidie is: breed uitreiken en tegelijk gefocuste hulp bieden op thema's als wonen, veiligheid, kansen voor jongeren en zorg.

En er wordt al plannen gewerkt, zoals die van De Werkplaats [zie wijkplatformvergadering van 26 mei 2020, red.]. Het is belangrijk om over deze plannen in gesprek te gaan met wijkbewoners, op buurtniveau, om te komen tot concrete en passende plannen. Uitdagingen hierbij zijn onder andere: hoe kunnen buurtbewoners doorstromen naar betere woningen in de wijk; hoe zorgen we voor betere voorzieningen; hoe kunnen we zorgen voor beter groen in de wijk.

Vanavond zullen er cijfers worden gepresenteerd over hoe Overvecht er op dit moment voor staat. Deze informatie zal Kees gebruiken om bepaalde plannen bij te stellen of gelden te verschuiven, ook in verband met de gevolgen van corona. Er is vanavond en ook morgen in de raadszaal ruimte voor debat hierover.

3. Toelichting Zoom door Peter Hulshof

Peter benadrukt dat de hybride vergadering van vanavond (met zowel ter plekke als digitale aanwezigen) een experiment is.

Mensen die via Zoom aanwezig zijn, kunnen alleen vragen stellen via de chat. Een aantal van die vragen zal worden voorgelezen in de vergadering en ter plekke beantwoord worden. Het is om redenen van technische aard niet mogelijk voor de aanwezigen in de zoom om het woord te krijgen. Onbeantwoorde vragen worden achteraf schriftelijk beantwoord.

4. Toelichting op de Voortgangsrapportage over Samen voor Overvecht door Marco van den Berg

Marco vertelt dat hij en een groep gemotiveerde collega's, professionals en bewoners uit de wijk de afgelopen twee jaar met enthousiasme aan Samen voor Overvecht (SvO) hebben gewerkt. De aanpak van SvO is geïntensiveerd door meer geld en meer menskracht in te zetten. Er zijn vijf ambities geformuleerd waar de komende jaren aan gewerkt gaat worden:

1. Plezierig wonen in een meer gemengde wijk;
2. Perspectief voor de jeugd versterken;
3. Veilige buurten;
4. Zorg en ondersteuning dichtbij en op maat;
5. Meedoen en ondernemen.

In de Voortgangsrapportage van Samen voor Overvecht (d.d. april 2020) worden deze ambities uitgewerkt in concrete kansen, zoals Groene Lint door de wijk, Energie voor jongeren, Sociaal renoveren.

Marco noemt een aantal zaken die de afgelopen jaren goed zijn gegaan (+) en een aantal punten waarop verbetering nodig is (-).

+ Enthousiasme, betrokkenheid en bevoegenheid bij de hele coalitie: bewoners, professionals, medewerkers.

- + Er sluiten steeds meer partners aan, nu ook het rijk, zoals Kees al zei.
- + Het budget voor SvO is vergroot, door de Regiodeal die Kees noemde en door een bijdrage van het VSB-fonds. De Regiodeal loopt van 2020 tot 2024 en levert 12 miljoen op voor Overvecht.
- + Marco merkt in zijn omgeving dat er positiever wordt gepraat over Overvecht, het imago van de wijk verbetert.
- Het blijft een uitdaging om de wijk duurzaam op een hoger niveau te krijgen.
- De participatie kan beter. Bewoners moeten meer betrokken raken.
- De communicatie blijft een uitdaging, sommige groepen zijn minder taal- of digitaal vaardig, die moeten beter betrokken worden.
- Marco zegt dat hij en zijn collega's goed moeten opletten dat het project niet te versnipperd raakt. Er liggen veel kansen, maar dit kan ook zorgen voor een gebrek aan focus. 'We moeten sterk maken wat sterk is', aldus Marco.

Marco noemt een aantal concrete resultaten die de afgelopen tijd zijn geboekt:

- Er zijn meer mensen in de wijk aan het werk dankzij project Pozitive;
- Er zijn 25 wijkambassadeurs;
- In Park de Gagel, wat eerst een probleemgebied was, wordt nu gesport;
- Dankzij de beroepentuin worden nu tussen de 15 en de 20 mensen opgeleid richting een baan. Ook maken jongeren kennis met allerlei beroepen.

Marco benoemt nog even het effect van corona op Overvecht. Enerzijds brengt dit positieve effecten met zich mee: mensen kijken meer naar elkaar om, er is een grote bereidheid om elkaar te helpen, bijvoorbeeld met buurtmaaltijden. Ook zorgt het thuiswerken voor meer sociale controle en dus veiligheid. Helaas zijn er ook negatieve effecten: de werkloosheid in de wijk neemt toe, ondernemers hebben het zwaar en er is meer overlast van jongeren, die zich vervelen. Daarnaast worden hulpvragen soms uitgesteld en dreigen leerlingen een achterstand te krijgen op school.

Daarom is het mooi dat het rijk juist nu extra investeert in Overvecht met de Regiodeal. Concreet zal er gewerkt worden aan beter gekwalificeerde leraren op basis- en middelbare scholen in de wijk; moeten beroepsoriëntatieprogramma's ervoor zorgen dat minder jongeren in het criminele circuit belanden en zal er worden geïnvesteerd in de openbare ruimte, het winkelcentrum en het bedrijventerrein. Ook komt er extra hulp voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

4a. Vragen uit de zaal over de voortgangsrapportage en de toelichting daarop

Harm Schoonhoven merkt in de chat op dat er in het illegale circuit in onze wijk vijfmaal zoveel geld omgaat als in Samen voor Overvecht. Misschien wel meer.

Marco reageert: we weten dat dit een risico is. We bieden hier tegenwicht aan door te investeren in een beter perspectief voor jongeren. We moeten hen kansen bieden in de wijk. Marco noemt een tweesporenbeleid: enerzijds grenzen stellen en illegaal gedrag aanpakken; anderzijds investeren en kansen bieden, zoals in de beroepentuin.

Naar aanleiding van een vraag uit de chat legt Marco nog een keer uit wat nu het doel is van Samen voor Overvecht. Het hoofddoel is: een aantrekkelijke wijk. Voor mensen die er wonen én voor mensen die er komen. Een wijk waar mensen prettig met elkaar samenleven, waar perspectief is.

Marco Merodio vraagt: wordt er geïnvesteerd in het Shopping Center?

Marco van den Berg: Ja, een deel van de regiogelden gaat naar de ontwikkeling van het centrum, hier hoort het Shopping Center ook bij.

Julius Potgieter vertelt in de chat dat hij bijna elke nacht last heeft van geluidsoverlast door hangjongeren in zijn straat. Wanneer hij de politie belt, kan die niks doen, want er vindt geen misdrijf plaats. Wat kunnen we hieraan doen?

Marco: Blijven melden. De afgelopen jaren is de overlast afgenomen door onze brede aanpak van jongerenoverlast. Helaas neemt het nu weer toe vanwege corona. We gaan ons nu nog meer richten op de perspectiefkant: kansen bieden aan de jongeren, zodat ze zich niet vervelen en overlast gaan veroorzaken.

Els: Zijn deze effecten terug te vinden in de cijfers?

Marco: In oktober verschijnt een rapportage met cijfers over de resultaten voor elk van de vijf ambities tot nu toe. Die gaan we ook presenteren aan de gemeenteraad.

Bewoner Siddartha Karaya vraagt Kees Diepeveen om te reageren op het artikel in het Algemeen Dagblad.

Kees: De vraag 'Hoe kunnen we resultaten meten?' is een belangrijke. Marco noemde al dat er een rapport gaat uitkomen dit najaar, met daarin cijfers over hoe de wijk er nu voorstaat. Er wordt in samenwerking met de Universiteit Utrecht en het RIVM een brede monitoring opgezet, waarin preciezer wordt bijgehouden hoe het gaat met Overvecht en de Overvechters. Dit wordt een belangrijk instrument om te kijken hoe we de plannen aanpakken en eventueel aanpassen.

Els: In de chat zie ik veel vragen langskomen over hoe bewoners worden gemotiveerd om mee te doen. Het project heet Samen voor Overvecht – hoe wordt dit uitgedragen?

Marco: Ik zie bij veel bewoners een intrinsieke motivatie. Er zijn veel bewonersinitiatieven, binnen een jaar zijn 25 wijkambassadeurs geworven, bewoners hebben hart voor de wijk. Het zit wel goed met die motivatie.

Els: Het klopt dat er veel intrinsieke motivatie is. In de chat wordt gezegd dat die dan wel moet worden aangesproken.

5. Presentatie van Joop van der Zee over Kenniskringen & Indicatoren

Joop van der Zee krijgt het woord en mag toelichten hoe de voortgang van Samen voor Overvecht precies gemeten wordt. Joop: We willen zien of we erin slagen om de ambities te realiseren. Zo niet, dan willen we weten waarom en plannen kunnen aanpassen. Hierbij is goede informatie heel belangrijk.

Voor elk van de vijf ambities (zie punt 4) is een aantal indicatoren vastgesteld, waarmee we kunnen meten of er vooruitgang is op een ambitie. Voor de ambitie 'Veilige buurten' zal bijvoorbeeld het percentage ervaren jongerenoverlast en het percentage jeugdige verdachten gemeten worden. Joop vertelt dat er zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van informatie die al bekend is, in plaats van zelf informatie te verzamelen, zodat de gemeente geen dubbel werk doet.

Er is dus informatie, maar die informatie moet ook gedeeld worden. Joop legt uit dat de cijfers worden voorgelegd aan bewoners, professionals en ondernemers in de wijk, om van hen te horen wat die cijfers betekenen en wat er nodig is in de wijk. Dit soort gesprekken worden Kenniskringen genoemd. In zo'n kenniskring worden vragen gesteld als 'herken je het beeld dat blijkt uit deze cijfers?', 'Kun je de cijfers duiden?', 'Wat merk je in je eigen dagelijks leven van deze cijfers?'. Joop vertelt dat de kenniskringen als waardevol worden ervaren door de deelnemers. Ze zijn er enthousiast over en vertellen erover in de wijk, waardoor er nog meer bewoners aansluiten om betekenis te geven aan de informatie. Deelnemers zijn ook niet bang om soms stevige feedback te geven.

Joop noemt een paar voorbeelden:

1. Uit de kenniskring over Zorg & ondersteuning op maat blijkt dat mensen bereid zijn om elkaar te helpen. Juist nu in coronatijd wordt dit potentieel ook benut. Nu is de vraag: hoe houden we dit vast?
2. Uit de kenniskring over Meedoen & ondernemen bleek dat er in de monitoring erg veel werd gelet op ondernemers in de meest letterlijke zin van het woord (mensen die staan ingeschreven in de Kamer van Koophandel). Het zou volgens de kenniskring echter passender zijn ondernemerschap en creativiteit in bredere zin te meten. Dat zou meer recht doen aan wat er in de wijk is aan ondernemerszin.
3. In de kenniskring over Perspectief voor de jeugd werd opgemerkt dat de cijfers die de voortgang op deze ambitie moeten meten, gaan over de hele stad, niet over Overvecht. Dit zegt dus niet zoveel.

Marco merkt aanvullend nog op dat de informatie uit de Kenniskringen ook wordt meegenomen in de monitorrapportage die dit najaar uitkomt.

5a. Vragen uit de zaal over Kenniskringen & indicatoren

In de chat vraagt men zich af of de cijfers wel specifiek zijn voor Overvecht of dat gekeken wordt naar cijfers over heel Utrecht.

Joop: De bewonersenquête is een belangrijke bron van informatie, maar hierin zijn niet alle groepen goed vertegenwoordigd. Er worden aanvullend dus gericht groepen extra benaderd. Dan nog is niet iedereen goed vertegenwoordigd. Daarom zijn de gesprekken met bewoners zelf juist zo belangrijk, dan worden mensen op een andere manier toch bereikt.

In de chat wordt gevraagd: Hoe definieer je de indicator 'buren die elkaar helpen'? Is 'elkaar helpen' een keer boodschappen doen of moet je elkaar daarvoor meer systematisch helpen?

Joop: Dat ligt eraan hoe degene die de enquête heeft ingevuld dit ziet. Er zit een stukje subjectieve beleving in zo'n enquête. Voor deze specifieke indicator worden wel uitsplitsingen gemaakt: bijvoorbeeld het helpen van burens of vrijwilliger zijn bij sportvereniging.

6. Presentatie van Puck Gras over FOCUS: een programma voor jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt

Puck vertelt dat zij op de afdeling Leerlingenzaken van de gemeente werkt. FOCUS is een project waarbinnen jongeren tussen de achttien en drieëntwintig jaar zonder havo of MBO-2-diploma en zonder inkomen begeleiding krijgen. Puck werkt in Kanaleneiland, twee collega's van haar werken in Overvecht, maar konden vanavond helaas niet bij de vergadering zijn.

Begin 2014 zijn Puck en andere leerplichtambtenaren op MBO's en ROC's gaan werken, omdat daar veel voortijdige schoolverlaters bleken te zijn. Dit wilden ze terugdringen door direct contact met de jongeren en hun mentoren. Puck en haar collega's nemen via brief, mail, app, telefoon of huisbezoek contact op met zo'n jongere met de vraag: waarom wil je school verlaten? Wanneer er eenmaal contact is, helpen Puck en haar collega's zulke jongeren soms ook met schuldhulpverlening, huisvesting en andere problematiek. Er is veel samenwerking met buurtteams, Jellinek, JoU, de politie en andere instanties.

Puck vertelt dat zij en haar collega's voor 2020 het doel hadden om honderd onzichtbare jongeren te benaderen. Dit is gelukt. Er zijn tot nu toe dit jaar 213 jongeren bereikt, 39 daarvan hebben een

schoolinschrijving, 25 zijn naar werk begeleid, 19 hebben een uitkering en worden verder begeleid door Werk&inkomen. 16 jongeren zijn intensief in begeleiding bij FOCUS zelf.

6a. Vragen uit de zaal over FOCUS

Vraag: Hoe vind je onzichtbare jongeren? Hoe maak je die zichtbaar? Neemt de groep toe?

Puck: Jongeren die gedurende het schooljaar uitvallen, noemen we zichtbare jongeren, omdat we hier automatisch een melding van krijgen. Onzichtbaar wil zeggen dat een jongere al langere thuiszit zonder diploma en inmiddels ook geen werk meer heeft.

Vraag: Hoe worden moeders ingezet? Wat wordt er gedaan om hen te helpen?

Puck: Het doel is om de jongeren zelf te benaderen, want ze zijn boven de achttien jaar. Ouders worden wel meteen gevraagd betrokken te raken. Puck noemt een voorbeeld van een moeder die de brief van FOCUS aan haar zoon opende en vervolgens samen met haar zoon op gesprek wilde komen. Later in het traject worden ouders ook begeleid in hoe zij vorm kunnen geven aan begeleiding van de jongeren.

Vraag: Hoe ga je ermee om als je weet dat een jongere met criminele zaken bezig is?

Puck: Ik heb soms wel vermoedens, maar ik en mijn collega's hebben nog nooit meegemaakt dat iemand echt strafbare feiten pleegde. Ik vraag wel eens hoe een jongere aan zulke dure kleren komt, terwijl ze geen werk hebben. Dan vraag ik ze of ze dit de rest van hun leven willen blijven doen of wat ze gaan doen als er iets misgaat.

Vraag: Wat doen jullie aan het schreeuwend tekort aan stageplaatsen?

Puck: Dat is inderdaad een lastig probleem. Als een jongere wil beginnen met een BBL-opleiding, moet diegene een stageplek hebben. Directies van ROC's en MBO's zijn bezig met dit probleem. Mogelijke oplossingen zijn: meer stages op de school zelf of stage-uren maken wanneer corona voorbij is. Dit gesprek is nog gaande.

Vraag: Kunnen jongeren jullie ook bereiken?

Puck: Ja, via de website van de gemeente kunnen ze zoeken op 'focus'. Het komt ook voor dat een jongere die bij ons begeleid wordt een vriend(in) van hem tipt en die neemt vervolgens contact met ons op.

In de chat wordt geconstateerd dat er nu veel focus is op criminaliteit en negativiteit. Een vraag hierbij is: wat doen we voor jongeren die wel goed bezig zijn?

Marco: Die constatering klopt. Met de regiogelden gaan we meer investeren in jongeren die wél goed bezig zijn. We gaan beroepsoriëntatieprogramma's uitrollen op middelbare scholen en programma's ontwikkelen voor bovengemiddeld slimme kinderen op basisscholen.

Siddartha vraagt: Wie is er een rolmodel voor jongeren in Overvecht?

Kees: Redouan el Yakoubi, een voetballer van FC Utrecht en geboren Overvechter, is een heel positief rolmodel.

Een vraag in de chat: Waarom is de diversiteit van Overvecht niet terug te zien in de offline en online zaal hier vanavond?

Els: Dit is een heel goed punt. Het is goed dat deze vraag gesteld wordt. Ik vind het lastig om hier antwoord op te geven. Als wijkplatform zijn we hier ook zoekende in: hoe krijgen we multiculturele mensen geïnteresseerd in ons werk? Is onze werkwijze niet passend bij mensen met een migratie-

achtergrond? Els draagt de wijkplatformleden, en alle aanwezigen, om hierover na te denken.

Kees haakt hier nog even op in door te zeggen: het is belangrijk om elkaar te ontmoeten en dat op verschillende manieren vorm te geven. Vraag niet alleen mensen om naar jou toe te komen, ga ook naar plekken toe waar mensen zelf komen, zoals het winkelcentrum, de kapper, de sportschool, enzovoort. Het helpt ook om niet alleen te praten maar ook te dóen.

Marco zegt dat ook Samen voor Overvecht druk is met dit thema, en dat het de ene keer beter lukt dan de andere keer om iedereen erbij te betrekken. Bewonersverbinder Demi Jolen werkt hier ook aan.

Op dit punt in de vergadering is er een korte pauze van vijf minuten.

7. Presentatie van Jeanine Hoogendoorn over Sociaal renoveren

Sociaal renoveren is een manier van renoveren waarbij niet alleen wordt gekeken naar de fysieke, maar ook naar de sociale omgeving. Sociaal renoveren wordt momenteel toegepast in de flats op de THEMA-dreven: de Tigris-, Haifa-, sint Eustatius-, sint Maarten- en Ankaradreef. Jeanine is hier projectleider van. Mitros is eigenaar van vier flats aan de THEMA-dreven, daarom zijn Sharon Lekkerkerker en Ilse Zijlstra aanwezig in de vergadering om vragen te beantwoorden. Het Sociaal renoveren van de THEMA-dreven is onderdeel van Samen voor Overvecht, omdat het een kans is om de wijk te verbeteren.

Sociaal renoveren is onderdeel van de buurtaanpak. Het doel van de buurtaanpak is hetzelfde als van Samen voor Overvecht: een leefbare wijk waar mensen prettig samenleven en naartoe willen komen. Binnen de buurtaanpak worden bewoners en lokale partijen geraadpleegd om te analyseren wat er in de buurt speelt en wat er nodig is. In een van de flats aan de Sint-Maartendreef worden ook flatcoaches ingezet om te zorgen voor meer contact, ontmoeting en onderlinge activiteiten. Zo wordt de sociale samenhang en leefbaarheid in flat bevorderd.

Andere onderdelen van de buurtaanpak zijn:

- Het inrichten van een buurtkamer;
- Het herinrichten van de openbare ruimte, bijvoorbeeld door samen vuil te prikken en containers bij de flats te zetten voor het grofvuil;
- De aanpak van grensoverschrijdend gedrag.

Sociaal renoveren is de belangrijkste pijler van de buurtaanpak. Wanneer een woning wordt gerenoveerd, gaat een corporatie altijd in gesprek daarover met de bewoner(s). Nu gebruikt Mitros dat gesprek ook om te kijken of er andere (sociale) zaken aan de orde zijn of kansen liggen. Er wordt niet alleen in gesprek gegaan met bewoners van de appartementen, maar ook met het complex als geheel. Het is de bedoeling dat de verbinding die ontstaat tussen bewoners onderling en tussen bewoners en andere partijen tijdens het sociaal renoveren ook daarna blijft bestaan.

Concreet zou het sociaal renoveren in maart 2020 beginnen op de Tigris- en Haifadreef. Dit heeft vertraging opgelopen vanwege corona. Inmiddels is een projectwoning ingericht op de Tigrisdreef, waar de gesprekken plaatsvinden. Uit deze gesprekken blijkt dat men blij is dat de flat gerenoveerd wordt. Aandachtspunten zijn: overlast van hangjongeren, vuilnis en ergernissen over de slechte kwaliteit van de flat.

7a. Vragen uit de zaal over Sociaal renoveren

Uit de chat komt een breed gedragen klacht: Vaak wordt bewoners om input gevraagd bij plannen van de gemeente. Die input wordt gegeven, daarna gaat de gemeente aan de slag met ontwikkelaars en horen bewoners heel lang niks. Een tijd later ligt er ineens een plan waarin de bewoners weinig terugzien van hun input. Dit moet anders. Er moet goed geluisterd worden naar bewoners, zeker bij grote veranderingen zoals een renovatie.

Els: De essentie van de vraag is: Hoe voorkomen jullie een herhaling van wat er bij de Ivoordreef is gebeurd met De Mix? De komende 20 jaar gaat heel Overvecht op de schop en willen jullie op meer plekken dit soort projecten gaan doen.

Kees: Bij de Ivoordreef hebben we een valse start gemaakt met De Mix. Vernieuwde plannen voor De Mix zijn nu bijna af. De sleutel voor verandering ligt buiten de wijk: mensen moeten hier naartoe komen.

Els: Het DoeMeeCentrum (DMC) bij de Gagel wordt gemist, dat was een fijne plek voor bewoners.

Jeanine: Er is nu iets nieuws in de Gagelsteede, dat is ook dichtbij de bewoners.

Els: De kracht van het DMC was dat het midden tussen de flats lag, als het ware op pantoffelafstand van de bewoners. Dat werkte goed voor de sociale cohesie.

Jeanine: Er zijn meerdere plekken in de buurt waar mensen samen kunnen komen. Er wordt aan hen gevraagd waar ze behoefte aan hebben.

Els: Ik hoop dat de mensen daar tevreden over zullen zijn. Ik reageer misschien wat fel, maar we hadden een heel participatietraject voor DMC, en achteraf bleek dat al vóór het traject begon de sloophamer al in aantocht was. En nu wordt op de website gezegd dat het een fantastisch participatietraject was. Dat klopt niet.

Vraag vanuit de chat: Hoe wordt grensoverschrijdend gedrag aangepakt?

Jeanine: Als wij over een bepaalde bewoner veel meldingen krijgen van probleemgedrag, zetten wij de persoonsgerichte aanpak in. Dan gaan we (politie, gemeente, eventueel zorginstellingen) in gesprek met die persoon om aan te geven dat diens gedrag niet acceptabel is. Samen zoeken we naar oplossingen en dat zorgt voor afname van de overlast.

8. Algemene vragenronde

Els merkt op dat er in de chat vragen gesteld worden waar professionals in de chat al antwoord op geven. Dat vindt ze goed om te merken.

Ook merkt ze nogmaals op dat het aantal bewoners deze avond beperkt was. Els vraagt zich af of bewoners misschien vinden dat het te weinig oplevert om te besteden aan de vergadering van vanavond. Ze benadrukt het belang van communicatie richting en onder bewoners.

Marco reageert hierop door te zeggen dat het belangrijkste is dat mensen zich inzetten voor Samen voor Overvecht. Het is van minder belang dat iedereen in de wijk weet wat SvO is.

Els: Maar hoe kun je ervoor zorgen dat het voor mensen leeft? In de chat vraagt men zich af: is dit een feestje voor professionals? Het is goed dat er veel samengewerkt wordt, maar de mensen in de wijk moeten weten dat er aan hen gedacht wordt en dat er een perspectief is dat anders is dan de situatie nu.

Marco: ik sluit me aan bij Kees: mensen zien wat er gebeurt en wat er verbetert. We bereiken steeds meer mensen. Sociale renovatie is een goede manier om met mensen in gesprek te komen.

9. Slotwoord door Kees Diepeveen

Kees spreekt de hoop uit dat deze avond alle aanwezigen heeft gemotiveerd of geïnspireerd. Hij maakt een paar concluderende opmerkingen:

- Samen voor Overvecht gaat (ook) over mensen die er vanavond niet zijn. Huisbezoeken zijn daarom erg belangrijk;
- De relletjes van de afgelopen weken geven aan hoe belangrijk het is om jongeren in de wijk te bereiken. Laten we breed uitreiken en oog hebben voor iedereen;
- De cijfers die volgende week worden gepresenteerd geven aan dat het vertrouwen van bewoners in de wijk en in de toekomst van de wijk toeneemt.

10. Sluiting

Els vermeldt dat het komende seizoen het onderwerp wijk economie aan bod gaat komen op de wijkplatformvergadering en waarschijnlijk ook mobiliteit en verkeersveiligheid.

Els dankt alle aanwezigen voor hun komst en belangstelling. De vergadering wordt gesloten.

Vragen en discussie uit de chat van wijkplatformvergadering op 2 september 2020 over Samen voor Overvecht

Onbeantwoorde vragen

1. Jongeren

- We kunnen in de jeugd een scherp gevoel van rechtvaardigheid zien en een groot enthousiasme en energie om bij te dragen. Jongeren maken zich vooral zorgen over hoe vies het is in de wijk en willen opruimen. Hoe kunnen we niet alleen financiële middelen inzetten, maar ook jongeren motiveren zich in te zetten voor de volgende generatie?
- Kan er voor de basisschoolkinderen extra ondersteuning komen bij het huiswerk? Erg belangrijk voor de toekomst van de kinderen.

2. Zorg en ondersteuning

- Hoe kunnen we groepen mensen laten leren samen te praten en samen actie te laten ondernemen? Hoe kunnen we motivatie aanspreken in iedereen en zorgen dat we capaciteit bouwen om systematisch actie te ondernemen? Hoe maken we motivatie dus duurzaam? Door trainingen?
- Wat gaat er gebeuren met de kwetsbare doelgroep die dagelijks voor het winkelcentrum mensen lastig vallen?

3. Veiligheid

Bewoners vinden het zinloos om criminaliteit en overlast te melden, terwijl dit heel belangrijk is, ook in relatie tot het meten van de resultaten. Wordt er binnen de huidige plannen ingezet op het vergroten van de meldingsbereidheid binnen de wijk?

4. Meedoen en ondernemen

- Wat wordt er geboden aan jongeren met schulden?
- Zijn er voldoende erkende leerbedrijven in Overvecht om stageplaatsen te bieden?
- Hoeveel Overvechtse bedrijven worden ingezet bij het bereiken van alle ambities?

5. Indicatoren en kenniskringen

- In de voortgangsrapportage staan in H 2 de (bekende) Kansen die benoemd zijn als speerpunten voor Samen voor Overvecht. In H 3 word voortgang beschreven op een veelheid van projecten of thema's. Een deel daarvan is duidelijk te koppelen aan de 10 Kansen maar een deel ook niet. Terwijl het in mijn ogen wel belangrijke dingen zijn die bijdragen aan kansen voor wijk en bewoners. Dit totaalbeeld maak het lastig om goed te zien of de projecten voldoende bijdragen aan de speerpunten, welke prioriteiten er gelegd worden in de inzet van mensen en middelen. Ofwel: wat bepaalt de focus? En hoe houden we helder dat de inzet ook echt bijdraagt aan de doelen?
- Indien bijgestuurd moet worden, heeft de gemeente een idee hoe bijgestuurd moet worden? Is dit uitgewerkt? Of wordt dit per situatie bekeken?
- Ambities niet halen betekent een achteruitgang voor de wijk. Zal het college hier de verantwoordelijkheid voor op zich nemen?
- Ik zie heel veel projecten/aanpakken op buurtniveau en complexen, maar hoe heeft/houdt de gemeente zicht op integraliteit en (fysieke) samenhang in de hele wijk? Bijvoorbeeld aanpak openbare ruimte, verkeer, parkeren, overlast, luchtkwaliteit, NRU, verduurzaming, etc. etc. Het staat in diverse gemeentelijke beleidsnota's, maar passen ze bij/op elkaar? En hoe past (of niet!) de Werkplaats Overvecht en Samen voor Overvecht daar bij? Er gaat veel gebeuren, maar dat hoor ik ook al langer, het lijkt te blijven bij

deelprojecten/deeloplossingen (hoe goed die ook zijn). Of is dat de manier van werken om uiteindelijk heel Overvecht te verbeteren?

6. Sociaal renoveren

De containers voor het huisvuil zitten veel te vol en dan wordt het vuil er naast gezet. Hoe kan dit beter?

Discussie of in de chat beantwoord

1. Jongeren

- *Vraag bewoner:* Nu al gaan 600-900 basisschoolkinderen dagelijks de wijk uit. Wat wordt daaraan gedaan? Hoe te voorkomen dat nieuwe ouders niet eens kijken op de wijkscholen, maar meteen de wijk uitgaan en zo hun krachten ook niet aan de wijk geven? Het helpt wel als er basisscholen in de wijk zijn waar nieuwe bewoners naar toe willen gaan. Uit alle cijfers blijkt dat de meeste mensen hun kinderen buiten de wijk naar school sturen. Dat helpt niet bij het verbinden aan en gevoel krijgen bij de wijk.
Antwoord Els Wegdam: Het probleem van de kinderen die de wijk uitgaan is al jaren bekend bij het onderwijs. Zij proberen er aan te werken de kinderen in de wijk te houden. Maar het is een langdurig en moeizaam proces. Het is door de Wijkraad in 2014 al onderzocht. Ik wil er t.z.t. wel meer over vertellen Inmiddels (is inmiddels bilateraal gebeurd).
- *Vraag bewoner:* Wanneer komt er een rolmodel jongere in Overvecht, iemand waar de jongeren naar opkijken?
Antwoorden: Redouan el Yaakoubi is een voorbeeld van een rolmodel. Ook Anouar Haki van Panino Fresco. Vanuit Stichting JoU zijn er veel meer rolmodellen. Er staan er ook in de speciale editie van Dreefnieuws die net uit is.
Reactie bewoners: Het moet een thema zijn om rolmodellen te activeren. Verschillende mensen willen hierover meepraten en meedenken. Belangrijk om mét ze te praten en niet óver ze.
- *Vraag bewoner:* Hoe kunnen we de focus op criminaliteit en negativiteit verleggen naar de positieve kwaliteiten van jongeren die hard werken aan een mooie toekomst en die versterken? En dit laten terugkomen in de monitor?
Antwoord Marco van den Berg: Vanuit Regiodeal wordt geld ingezet voor de Brede School Academie, jongeren met veel talent. Daarnaast geld voor beroepsoriëntatie op middelbare scholen.
- *Vraag:* Overlast op straat binnen de THEMA-dreven komt van een heel klein groepje jongeren die ook in deze buurt wonen (bedreiging, vernieling etc). Hoe wordt dit opgepakt?
Antwoord bewonersverbinder: de flatcoaches op de St. Maartendreef werken vanuit een woning die ook als ontmoetingsruimte wordt gebruikt.

2. Zorg en ondersteuning

- *Vraag bewoner:* Op welke manier worden de (actieve) bewoners betrokken bij de plannen? Er zijn al veel initiatieven van bewoners, die zich vrijwillig inzetten voor Overvecht. Wordt er gezocht naar aansluiting met de initiatieven vanuit SvO?
Vraag bewoner: Motivatie van bewoners is inderdaad geen probleem. Dat is te zien aan de vele initiatieven van bewoners, die zich vrijwillig inzetten voor Overvecht. Wordt er gezocht naar aansluiting met de initiatieven vanuit SvO, en zo ja: HOE
Antwoord bewonersverbinder: dit is afhankelijk van wat er actueel is, zoals Marco net noemde is er recent gestart met kenniskringen en daarnaast probeer ik de wijkambassadeurs zoveel mogelijk te verbinden aan de actuele vraagstukken vanuit SvO. Zoals bij de opstart van

de Werkwinkel. Daarnaast is de inspraak bij het Groene Lint/De Werkplaats er een voorbeeld van.

- *Vraag bewoner:* Is Marco op de hoogte van mijn bijdrage OKE IK DOE MEE met de groene sticker? Dit is een eenvoudige goedkope manier om de sociale cohesie in de wijk te bevorderen en de ruim 85% van de goedwillende bewoners een gezicht te geven en de 10% twijfelaars ook mee te nemen

Antwoord Marco van den Berg: Goede tip.

3. Meedoen en ondernemen

Vraag bewoner: Wat wordt gedaan aan het schreeuwend tekort aan stageplaatsen?

Antwoord Marco Merodio: Stagiairs zijn welkom op het Shoppingcenter Overvecht. Goed voorbeeld is het HOST project van Dok030 en ROC MN.

Antwoord Mitros: Als bij Mitros een renovatieproject in Overvecht is krijgt de aannemer de opdracht om 10% van hun werknemers in het project uit Overvecht te halen (sociaal return, ROC etc.).

4. Wonen

- *Portaal:* De sleutel voor meer gemengd Overvecht ligt ook en vooral ook buiten Overvecht. Meer nieuwbouw sociale huur buiten Overvecht zorgt ervoor dat er sneller en meer gemengd kan worden in Overvecht.

Reactie Bewoner: Het gaat veel over minder sociale huur in Overvecht, maar meer sociale huur in andere wijken hoe zit dat? Je moet er voor waken dat je mensen die en sociale huurwoning zoeken niet wegdrukt.

Antwoord Portaal: Daar werken we aan, maar het is en blijft lastig om voldoende locaties te vinden en tempo te houden in de nieuwbouw. Het is een voortdurende zoektocht van corporaties, huurders en gemeente.

- *Vraag bewoner:* Is een divers schoolaanbod een onderzoeksrichting voor het mengen van Overvecht?

Reactie Portaal: De oplossing kan nooit alleen vanuit de 'stenen' komen. Een goed voorzieningenaanbod met o.a. goede scholen en topleraren voor de klas is evenzeer belangrijk.

- *Vraag bewoner:* De plannen voor nieuwbouw voor de Ivoordreef lopen al heel lang. De voortgang zoals beschreven in de rapportage vind ik te vaag. Wanneer komt het plan voor nieuwbouw en hoe kan de wijk en omgeving daar dan op reageren?

Antwoord Ruimtelijk regisseur: in project Ivoordreef zit momenteel gelukkig weer goed voortgang (samen met oa Bo-Ex en ERA). We verwachten over niet al te lange tijd recente plannen/bouwenvelop met onderbouwing te kunnen laten zien.

Reactie Bo-ex: Project Ivoordreef is inderdaad een belangrijke stap verder en dat belooft een mooi gemixt plan te worden.

5. Kenniskringen en indicatoren

- Ik was bij de kenniskring over monitoring voor het thema Plezierig wonen in een meer gemengde wijk. Daar bleek dat het heel lastig is om via de huidige indicatoren goed te zien hoe de wijk zich echt ontwikkelt en of je dat kunt beschouwen als resultaat van de (extra) inzet in de wijk. Voor een aantal effecten moeten nog indicatoren ontwikkeld worden (zie het overzicht van de indicatoren). En soms constateerden we dat niet alle indicatoren echt iets vertellen over wat je zou willen weten. Het was zeker zinvol om hierover te praten met bewoners en professionals en om witte vlekken of vraagpunten te benoemen. Maar er moet ook nog veel gebeuren in het ontwikkelen of verbeteren van zinvolle indicatoren en hoe die goed te interpreteren.

- *Vraag VVD:* Op indicatoren moeten we dus nog even wachten? Het klonk alsof we ze nu zouden gaan horen.
Antwoord Marco van den Berg: We zijn bezig met het verwerken van de gesprekken in de kenniskringen en het schrijven van de rapportage. Wordt onderdeel van de 2e bestuurlijke rapportage van het college.

6. Sociaal renoveren

- *Vraag bewoner:* Krijgen bewoners bij sociale renovatie ook vormen van training? Hoe wordt er gezorgd voor vasthouden van ontwikkelingen en universele participatie?
Antwoord Portaal: Het idee is dat de 'renovatie' duurzaam is en dat bewoners en gebouw niet na renovatie meteen weer 'terugvallen'. Het is maatwerk. Per persoon wordt gekeken hoe iemand geholpen kan worden in zijn/haar ontwikkeling.
Bij Portaal heeft sociaal renoveren 6 fasen: 1. verkennen, 2. opbouwen 3. handhaven, 4. fysiek renoveren, 5. anders toewijzen, 6. beheren.
Wij als corporaties zijn altijd op zoek naar goede manieren om onze huurders meer te betrekken bij hun eigen woning, woonomgeving en wijk. Ei van Columbus hebben wij ook nog niet gevonden, maar het gaat wel om thema's als eigenaarschap, concreetheid etc.
Reactie Mitros: Het momentum van een groot renovatieproject gebruiken. Nauwe contacten met bewoners die er dan zijn leiden tot mooie bewonersacties. We koppelen hen actief aan bijv. Dock.
We zijn in gesprek met een bewonersklankbordgroep om te kijken wat zij willen en wat álle bewoners (we spreken iedereen) aan signalen geven, zo kijken ze ook weer met deze actieve bewoners hoe het duurzaam kan zijn. Vanuit Mitros wordt de begeleiding niet los gelaten voordat de best passende instanties er zijn om te begeleiden. En daarna wordt het op vaste momenten gemonitord middels hun buurtbeheerder, woonconsulent en wijkconsulent.
- *Bewoner:* Ik ben iemand die zeer vaak contact opneemt met de corporatie, helaas niet altijd succesvol. Contact zoeken met een corporatie als bewoner is niet makkelijk, je moet door een enorme bureaucratische rompslomp heen voor de om de meest simpele reparaties te melden. Als je minder concrete hulpvragen/ klachten hebt over bijvoorbeeld overlast is het al helemaal lastig.
Reactie Portaal: daar kunnen wij ook zeker nog stappen zetten. Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid in de wijk is daarbij heel belangrijk. Eigenlijk moeten we nog veel meer mensen hebben in de wijken, maar helaas zijn ook onze middelen beperkt en onze opgaven groot.
- *Vraag bewoners:* Er is behoefte aan plekken voor activiteiten en ontmoeting. Buurtkamer De Klop is er een. Maar de coronamaatregelen vormen een belemmering. Ook voor de Huiskamer van de wijk in Rosendael is dit het geval. Is het mogelijk flats in te richten als buurtkamer? De Ibisdreef is daar een voorbeeld van.
Antwoord bewonersverbinder: St. Maartendreef 372 is een inloopwoning die ook ruimte biedt voor ontmoeting tussen bewoners onderling.
Reactie Portaal: Er zijn indertijd ook open flats gestopt omdat er geen succes was. Maar het blijft wel een manier om op een laagdrempelige manier ontmoeten te stimuleren.