

Aan de heer J. Fastl
Voorzitter van de Wijkraad Overvecht
Postbus 8395
3503 RJ UTRECHT

Behandeld door	C.E. Bac	Datum	7 juli 2015
Doorkiesnummer	030 – 28 68144	Ons kenmerk	15.506689
E-mail	c.bac@utrecht.nl	Onderwerp	Advies Het Nieuwe Inzamelen
Bijlage(n)	Geen		
Uw kenmerk	–	Verzonden	
Uw brief van	18 mei 2015		Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte heer Fastl,

Geachte leden van de wijkraad,

Dank voor uw brief van 18 mei jl. met daarin adviezen en punten van kritiek over de wijze waarop wij als gemeente informatie overbrengen naar bewoners over Het Nieuwe Inzamelen. Dit naar aanleiding van uw recente ervaringen in Overvecht.

Zoals u aangeeft in uw brief hebben we naar aanleiding van de proef in de wijk Lunetten besloten Het Nieuwe Inzamelen stadsbreed te introduceren, omdat de inzamelmethode effectief bleek om zoveel mogelijk grondstoffen apart van het restafval in te zamelen. Daar zijn we vorig jaar mee gestart. Ervaringen van betrokkenen zoals bewoners, wijkraden en wijkbureaus, nemen we graag mee om de implementatie van deze nieuwe inzamelmethode steeds te verbeteren en zo goed en soepel mogelijk te laten verlopen. We waarderen het dan ook zeer dat u ons steunt in het streven naar beter scheiden van afval en meer hergebruik van grondstoffen.

U heeft enkele adviezen met betrekking tot het proces waarop de gemeente met bewoners communiceert en een aantal inhoudelijk suggesties voor meer flexibiliteit en service richting bewoners.

Ten eerste adviseert u om eerder in het proces met bewoners te communiceren over wat er staat te gebeuren en over waarom en hoe bewoners op een goede manier hun afval gescheiden kunnen aanbieden. Ook adviseert u om dit in plenaire bijeenkomsten te doen zodat bewoners effectiever worden geïnformeerd en zij hun eigen mening kunnen geven. U verwacht dat dit bijdraagt aan het ontwikkelen van milieu- en duurzaamheidsbewustzijn van bewoners. Dit nemen we graag ter harte en zullen we als uitgangspunt meenemen in een (nog op te zetten) bredere communicatie-/campagne-aanpak. In de commissie Stad en Ruimte van 9 juni jl. is, onder verwijzing naar de bijdrage van uw wijkraad tijdens de raadsinformatie-avond, door diverse fracties verzocht om een stadsbrede en stevige communicatie/campagne aanpak ter ondersteuning van Het Nieuwe Inzamelen en Zakken van de Straat. Onderdeel van deze aanpak is de uitbreiding van de communicatiemiddelen. Dit sluit geheel aan bij uw advies. Deze zomer werken we dat verder uit en uw advies nemen we dan ook mee.

Overigens evalueren we regelmatig onze huidige communicatiemiddelen. Zoals de brieven met ons voornemen, gevolgd door het formele besluit; deze worden steeds op communicatieve kwaliteit en juridisch gecheckt.

Op basis van uw brief gaan we dat nogmaals doen en zo nemen we ook uw suggestie mee om de leesbaarheid van de folder in relatie tot de kleurstelling rood en groen te verbeteren. Tevens bespreken we vanaf nu bij de start van de voorbereidingen voor de implementatie van Het Nieuwe Inzamelen in een wijk, met het wijkbureau en de wijkraad welke stappen in het proces worden gezet en met welke specifieke bijzonderheden in de wijk moet worden rekening gehouden.

Wij gaan ervan uit dat deze stappen de gevraagde verbetering opleveren in de communicatie met onze bewoners en houden u daar graag van op de hoogte.

U wijst op het aantal minicontainers dat bewoners in hun tuin krijgen en adviseert ook alternatieven aan te bieden. Die zijn er wat ons betreft zeker en zullen we voortaan beter communiceren. Zo is de grote plastic minicontainer van 240 liter om te ruilen voor een 140 liter minicontainer (dezelfde omvang als de minicontainers voor gft en papier). Maatwerk, zoals samen met de burens de minicontainers gebruiken is ook een prima invulling en als bewoners het bezwaarlijk vinden om één of meer minicontainers aan huis te houden, staat het hen vrij om zelf het afval naar kringlooppunten of het afvalscheidingsstation te brengen.

Voor de bereikbaarheid van de ondergrondse containers voor bewoners met een beperking zoals rolstoelgebruikers en visueel gehandicapten vraagt u specifiek onze aandacht. Die aandacht hebben we zeker aangezien we een standaard Programma van Eisen hanteren, dat voldoet aan het Handboek Openbare Ruimte, waar de locatie en de container aan moeten voldoen. Onderdeel van het Handboek is ook agenda 22, zodat deze voorzien ook bereikbaar en te gebruiken zijn voor mensen met een beperking. Mocht u toch nog van mening zijn dat een specifieke locatie onvoldoende toegankelijk is, vernemen we dat graag van u. We kunnen dan ter plekke samen bekijken welke oplossingen er mogelijk zijn. Op deze wijze zijn er in Lunetten, in overleg met SOLGU en met bewoners met een beperking, ook diverse aanpassingen aan containerlocaties geweest.

Nogmaals hartelijk dank voor uw inbreng en adviezen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,



de burgemeester,

