

College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 16200  
3500 CE UTRECHT  
per email aan: overvecht@utrecht.nl

## Advies Gezondheidsbevordering Overvecht

9 januari 2017

Geacht College,

De Wijkraad Overvecht heeft onderzoek laten doen door het bureau Labyrinth Onderzoek en Advies naar de kansen om de gezondheid in Overvecht te bevorderen.

Ter voorbereiding hierop heeft een gesprek plaatsgevonden met wethouder de heer V. Everhardt, en mw. H. Linden, directeur (IRM) Volksgezondheid, waarbij de Wijkraad de ondersteuning van mw. M. de Koning, senior adviseur Gezondheid heeft verkregen.

### **De belangrijkste vragen die in het onderzoek gesteld zijn**

- In hoeverre sluiten de gezondheidsbevorderende activiteiten voor ouderen en voor mensen met psychische klachten in Overvecht goed aan bij de behoefte van de inwoners?
- In hoeverre houden ze daarbij rekening met de specifieke kenmerken van inwoners in Overvecht?
- Welke verbeteringen zijn mogelijk in de aanpak van gezondheidsbevordering?

Bijgaand ontvangt u het rapport dat naar aanleiding van het onderzoek op 21 september jl. tijdens een discussieavond met wijkbewoners en professionals aan Mw. Linden aangeboden is, t.w. Kansen gezondheidsbevordering Utrecht Overvecht d.d. september 2016.

Na de discussieavond is onderzocht wat de actuele ontwikkelingen in de wijk zijn. Er gebeurt nl. al heel veel op gezondheidsgebied omdat dit een van de pijlers is van het project De Versnelling. De actuele ontwikkelingen nemen wij voor zover relevant mee in dit advies.

De werkgroep Gezondheid van de Wijkraad Overvecht is verheugd over het project De Versnelling. Overvecht is een a-typische wijk met het hoogste percentage sociale woningbouw. Daardoor stromen er regelmatig kwetsbare personen in, waardoor het risico dat het gezondheidspeil niet verbetert, realistisch is. Daarom is het nodig al het mogelijke te doen om het gezondheidspeil te verbeteren.

### **Samenstelling advies**

Bijgaand advies is opgesteld aan de hand van de aanbevelingen in het rapport, de resultaten van de discussieavond en actuele ontwikkelingen. De aanbevelingen in het rapport zijn integraal onderdeel van dit advies (zie pagina 7).

### Constateringen op de discussieavond en daarna

- In het onderzoek is geen aandacht besteed aan de relatie tussen gezondheid en armoede, terwijl dit wel een belangrijk probleem is.
- Door het beleid Meedoen naar Vermogen is steeds meer inzet van vrijwilligers nodig. Dit begint te knellen omdat nu ook een beroep gedaan moet worden op vrijwilligers die onvoldoende kennis en ervaring hebben voor hun taken en veel begeleiding nodig hebben.
- Bij de zorginstellingen in Overvecht bestaan veel vacatures die moeilijk vervulbaar zijn, waar de geleverde zorg onder lijdt.

Deze punten worden meegenomen in dit advies.

Verder is de slotconclusie van het rapport dat in Overvecht een outreachende aanpak nodig is. Daarom zijn alle adviezen vanuit die visie geschreven.

### 1. Armoede

De problematische relatie tussen armoede en gezondheid is zeer herkenbaar. Dit gaat vooral over zorgmijding, wat momenteel ook een punt van aandacht in de landelijke politiek en media is. Een belangrijke oorzaak van zorgmijding zijn de financiën: men is bang dat men de nodige zorg niet kan betalen.

In Overvecht kan dit te maken hebben met onvoldoende bekendheid van de:

- voorzieningen van WMO van de gemeente
- voorzieningen van de basiszorgverzekering
- zorgtoeslag via de Belastingdienst voor personen met een inkomen lager dan € 27.012.
- betalingsregeling voor de eigen bijdrage voor de WMO berekend bij een inkomensdaling omdat deze berekend wordt aan de hand van het inkomen van 2 jaar eerder.

Zeer recent is door Pricewise onderzoek gedaan naar de kennis over zorgverzekeringen. Daarbij blijkt dat de basiskennis over zorgverzekeringen bij ruim een derde van de inwoners in Nederland onvoldoende is. Overvecht is een a-typische wijk waar een hoog percentage bewoners problemen heeft met digitale informatie, lezen en taal, waardoor het risico van onvoldoende bekendheid hier veel groter is.

Er zijn diverse mogelijkheden voor de bewoner om van de gemeente kortingen en tegemoetkomingen te krijgen, zoals de U-pas, de collectieve basiszorgverzekering, op het eigen risico en de eigen bijdrage.

Als deze mogelijkheden niet (voldoende) bekend zijn, missen inwoners dus deze mogelijkheden.<sup>1</sup>

Gezien het percentage bewoners dat problemen heeft met digitale informatie, lezen en taal, is dit hoogstwaarschijnlijk regelmatig het geval in de wijk.

Het is dus van belang om de informatievoorziening over deze regelingen voor Overvecht toegankelijker te maken. Hiervoor kan de digitale en papieren informatie hierover vereenvoudigd en beter leesbaar gemaakt worden.

Ook kan dit als speerpunt meegegeven worden aan de Buurtteams en Wijk&Co, die hierover gerichte informatie kunnen verstrekken.

---

<sup>1</sup> "Utrecht bereikbaar: digitaal én persoonlijk" Informatie en publieksdienstverlening voor iedere (oudere) Utrechter bereikbaar, toegankelijk én begrijpelijk. Rapport d.d. oktober 2014 van de Adviescommissie Ouderen Utrecht en vervolgradvies door de Wijkraad Overvecht d.d. 8 maart 2015

#### **Advies Armoede**

- Verbeter de informatievoorziening over kortingen en tegemoetkomingen van WMO, de collectieve basiszorgverzekering via de Gemeente
- Schakel hier de Buurtteams, De Tussenvoorziening, Lister en Wijk&Co bij in
- Stimuleer de financiële kennis op gebied van zorgkosten in relatie tot zorgverzekeringen en zorgvoorziening bij de professionals

## **2. Meer aandacht voor communicatie met specifieke groepen inwoners: laaggeletterden en mensen met een migratieachtergrond**

In aansluiting op het vorige advies willen wij de relatie tussen informatie, communicatie, gezondheid en gezondheidsvaardigheden benadrukken.

Bewoners hebben gezondheidsvaardigheden nodig om gebruik te maken van zorgvoorzieningen en zorgmiddelen.

Belangrijk in Overvecht is dat informatie niet alleen verstrekt wordt vanuit het perspectief van de schrijver, maar vooral vanuit het perspectief van de lezer.

Gezien de grote populatie van Overvecht met een migratieachtergrond is cultuursensitiviteit daarbij onontbeerlijk.

Bespreek de problemen en zoek de oplossingen dan ook met professionals in de wijk, die weten hoe bewoners effectief bereikt kunnen worden en welke behoeftes zij hebben.

In Overvecht is een sluitend communicatieplan voor de wijk nodig.

#### *Handreikingen:*

- Een bewoner die een laag inkomen heeft en op zoek gaat naar mogelijkheden om tegemoetkoming te krijgen in zijn zorgkosten, raakt echt verdwaald op de website van de gemeente. Waarom geen rubriek 'Veelgestelde Vragen'? Of een clustering van de aangeboden informatie vanuit die bewoner?
- Leg duidelijk het verschil uit tussen 'eigen bijdrage' en 'eigen risico' in een verhaal dat leesbaar en begrijpelijk is voor de doelgroep.
- Publiceer deze informatie ook regelmatig in media, die de niet-digitaalvaardige bewoner kan inzien. Het blad Dreefnieuws is hier zeer geschikt voor en wij adviseren de gemeente om hier ook gebruik van te maken. Wegens nieuw beleid kan Dreefnieuws helaas slechts vier keer per jaar verschijnen. Als de gemeente Dreefnieuws als medium gaat gebruiken in Overvecht kan hier mogelijk paginaruimte voor ingekocht worden, zodat er meer edities per jaar uitgebracht worden.
- Mondelinge informatie m.n. voor zorgmijders die niet in beeld zijn bij de professionals, kan naar de bewoners toegebracht worden door een kraam in te richten op de donderdagmarkt en door een vast informatiepunt in de kringloopwinkel van Emmaus (ook op zaterdag!) in te richten.
- Inzet van de opnieuw ingevoerde functie van ouderenadviseur is onontbeerlijk.
- Het project om te stimuleren dat er personen met een migratie-achtergrond ingezet worden als intermediair bij de huisarts is afgelopen; de behoefte daaraan nog niet.
- Om te verifiëren of de informatievoorziening op de goede weg is, kan permanent (niet incidenteel!) een gebruikerspanel samengesteld worden, bestaande uit zowel bewoners als professionals.
- Zoek actief naar meer diversiteit in de personeelssamenstelling van Wijkbureau en Buurtteams om communicatieproblemen te verkleinen.
- Biedt mogelijkheden om een tolk in te schakelen.
- Van belang is de Buurteams, Wijk&Co, Lister, De Tussenvoorziening en andere gemeentelijke voorzieningen die met gezondheid te maken hebben, structureel bij cliënten checken hoe de taal- en leesvaardigheid is. Bij indicaties dat hier deficiënties bestaan, kan er gebruik gemaakt worden van adequate middelen. Ontwikkel hier een methode voor.

#### **Advies communicatie**

- Controleer de informatie op de website vanuit de positie van de gebruiker en niet vanuit de aanbieder
- Stel een permanent gebruikerspaneel in van bewoners en professionals die de aangeboden informatie toetsen
- Richt op de donderdagmarkt in Overvecht een informatiepunt in
- Richt bij de Kringloopwinkel in Overvecht een informatiepunt in, ook op zaterdag
- Zet de ouderenadviseur weer in
- Stimuleer inzet van medewerkers met een migratieachtergrond als intermediair bij huisartsen
- Gebruik Dreefnieuws meer als communicatiemedium
- Zorg voor meer diversiteit in de teams in Overvecht
- Schakel tolken in bij taalproblemen
- Laat bij de cliënten van de buurtteams, De Tussenvoorziening, Lister en Wijk&Co checken hoe de taal- en leesvaardigheid is en zet middelen in bij deficiënties
- Maak een sluitend communicatieplan c.q. een sluitende communicatielijn voor Overvecht

### **3. Training en begeleiding van vrijwilligers**

De druk op inzet van vrijwilligers wordt steeds groter. Gerichte inzet van vrijwilligers vraagt om gemotiveerde vrijwilligers met de juiste vaardigheden en kennis. De praktijk van de gezondheidszorg vraagt om een goede match van vrijwilliger en werkplek. Uitkeringsregels staan dit soms in de weg. Mogelijkheden:

- Om kennis en vaardigheden op peil te brengen kunnen trainingsprogramma's voor vrijwilligers ontwikkeld worden. Hierbij kan ook meer 'coaching on the job' ingezet worden.
- De Vrijwilligerscentrale Utrecht is een toegankelijke instelling, waar hierover gerichte afspraken gemaakt kunnen worden.
- De uitvoeringsregels voor inzet van uitkeringsgerechtigden op vrijwilligerswerk kunnen soepeler toegepast worden om een goede match van persoon en werkplek te realiseren.
- De vrijwilligerstaken en -voorzieningen van U-Centraal voor Overvecht in de wijk door Overvechters laten uitvoeren, waardoor de bereikbaarheid van U-Centraal voor de bewoners van Overvecht vergroot wordt.

Vrijwilligerswerk lijkt soms vrijblijvend te zijn, maar is helemaal niet.

Belangrijk is dus om aandacht voor het wel en wee van de vrijwilliger te houden en voor ondersteuning te zorgen, wanneer dat nodig is. Stel bv. een beloning in de vorm van een dienstencheque voor mantelzorgers, naar het voorbeeld van gemeente Drechtsteden.

#### **Advies vrijwilligers**

- Ontwikkel trainings- en begeleidingsprogramma's voor vrijwilligers, bijvoorbeeld met de Vrijwilligerscentrale Utrecht
- Denk hierbij aan 'coaching on the job'
- Zorg voor een goede match tussen vrijwilligers met een uitkering en werkplek ook als hiervoor de uitkeringsregels soepeler voor moeten worden uitgevoerd
- Breng de vrijwilligerstaken en voorzieningen voor Overvecht door U-Centraal naar de wijk en schakel daarvoor Overvechters in

#### 4. Opleiding van professionals voor de bestaande vacatures in de zorg

Bij ons is inmiddels bekend dat er flinke aantallen vacatures bij zorginstellingen zijn. Hier kunnen via Werk & Inkomen mensen zonder werk naar toe geleid worden. Dit zal een trainings- en opleidingsprogramma vereisen.

Daarvoor kan een project in Overvecht ontwikkeld worden, waarbij jongeren met een migratieachtergrond een trainings- en opleidingstraject gaan volgen voor zorgvacatures in de wijk. Jongeren met een migratieachtergrond hebben een kortere afstand in communicatie met bewoners met een migratieachtergrond in de wijk, waardoor ook gemakkelijker in het informatie- en communicatieprobleem kan worden voorzien.

##### **Advies opleiden**

Ontwikkel een arbeidsmarkttraject in de zorg voor werkzoekende jongeren met een migratieachtergrond voor Overvecht

#### 5. Meer overzicht creëren van aanbod en samenwerking tussen organisaties stimuleren

Er zijn al diverse ontwikkelingen gaande tussen de professionals om meer inzicht te krijgen in wat er allemaal geboden wordt. Belangrijk aanbod wordt gevonden in o.a. de Alliantie Gezonde Wijk Overvecht, de aanbevelingen van de visitatiecommissie naar de relatie tussen samenwerkingsrelatie tussen gemeente en opdrachtnemers (WMO en Jeugdwet) alsmede het samenwerkingsproject van Overvecht gezond, Huisartsenpraktijken Overvecht en Buurtteams Sociaal Overvecht.

Stimuleer dat het aanbod hiervan inzichtelijk is voor zowel professionals als bewoners in de wijk. Zorg daarom voor meer overzicht over het aanbod aan activiteiten voor ouderen.

Daarbij adviseert de wijkraad:

- De grote groep ouderen in Overvecht vereist meer aandacht. Neem dit op in het beleid; de groep ouderen wordt nu nl. niet specifiek in het bestaande beleid genoemd.
- Doordat professionals onvoldoende zicht hebben op wat er aan aanbod is, wordt te weinig doorverwezen naar cursussen. Gezien de lage graad van digi-vaardigheden in de wijk en het niveau van Nederlandse taal, is het nodig hier specifiek meer aandacht aan te besteden. Het is aan te bevelen de verschillende initiatieven op dit terrein meer te clusteren.

##### **Advies overzicht in aanbod en samenwerking**

- Ontwikkel in Overvecht beleid voor ouderen
- Stimuleer deelname aan cursussen Nederlandse taal en computer-vaardigheden

#### 6. Verlagen van drempels voor inwoners om actief mee te doen

- Nu mensen langer thuis wonen, is mobiliteit een groter probleem geworden. Om drempels te verlagen met een vervoersvoorziening kan het project Buurtmobiel ondersteund worden met het oog op uitbreiding.
- Taal- en computervaardigheden kunnen een drempel zijn om actief mee te doen. Er zijn goede initiatieven om deze vaardigheden te trainen, maar deze kunnen optimaler benut worden. Het is nodig om de bekendheid van deze initiatieven aan de doelgroep bekend te maken op voor deze groep aansprekende wijze.

**Advies drempelverlaging**

- Ondersteun en faciliteer project Buurtmobiel
- Geef brede en aansprekende publiciteit aan taal- en computercursussen

**7. Monitoring van wensen van inwoners zodat het aanbod goed aansluit bij de behoeften**

Vóór het beleid van Meedoen naar Vermogen was er een activiteitenaanbod dat veel groter was. Wij realiseren ons dat die tijd niet meer terugkomt.

Voor een goede inzet van professionals is het van belang om te weten wat de mensen die langer thuis blijven wonen nodig hebben, zowel op zorg- als op welzijnsterrein. Een meerjarige meting kan door de gemeente in gang gezet.

**Advies monitoring**

Zet een meerjarige meting in gang voor behoeftes van ouderen op gebied van zorg en welzijn

De wijkraad hoopt met deze adviezen een bijdrage te kunnen leveren aan de structuren rond gezondheid en gezondheidszorg.

Wij zien uw antwoord gaarne tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Els Wegdam  
Voorzitter werkgroep Gezondheid

**Bijlagen:**

- Aanbevelingen aan de gemeente uit het rapport Kansen gezondheidsbevordering Utrecht Overvecht
- Rapport Kansen Gezondheidsbevordering Utrecht Overvecht d.d. september 2016 opgesteld door Onderzoeksbureau Labyrinth
- Verslag van de presentatie Wijkraadpleging over bevordering van gezondheidskansen in Overvecht op 21 september 2016

C.c. Wijkbureau Overvecht  
Leden Gemeenteraad

## Bijlage

### **Aanbevelingen aan de gemeente uit het rapport Kansen gezondheidsbevordering Utrecht Overvecht**

De invloed van de gemeente op de uitvoering van gezondheidsbevordering in Overvecht is aanzienlijk. De gemeente maakt immers lokaal gezondheids-, zorg- en welzijnsbeleid. Ook fungeert de gemeente als (mede)financier van een aantal cruciale uitvoerende partijen in Overvecht, waaronder Wijk&co, de buurtteams en Stichting Overvecht Gezond. In deze paragraaf geven we een voorzet voor wat de gemeente zou kunnen ondernemen op basis van de uitkomsten van dit onderzoek. Er zijn vijf aanbevelingen geformuleerd.

#### *1. Meer overzicht creëren en samenwerking stimuleren*

Tijdens de bijeenkomst met professionals zorg en welzijn gaven meerdere mensen aan dat zij zelf geen goed overzicht hebben van alle activiteiten in de wijk voor ouderen. Het inzichtelijk maken van dit aanbod voor professionals zelf is een belangrijke aanbeveling. Er zijn meerdere manieren waarop dit zou kunnen gebeuren, bijvoorbeeld door het aanbod op een website bijeen te brengen, of door een jaarlijks overzicht in folderformaat te maken en verspreiden. Voor het stimuleren van meer samenwerking zijn ook verschillende mogelijkheden: bijvoorbeeld door organiseren van onderlinge werkbezoeken waardoor organisaties een kijkje in elkaars keuken krijgen, of door bij nieuwe gemeentelijke subsidieaanvragen de aanvragende organisatie eerst zelf te laten inventariseren wat er al gebeurt in de wijk. De gemeente zou met de uitvoerende partijen in de wijk in gesprek kunnen gaan om te kijken op welke manier de gemeente kan stimuleren of faciliteren dat er een beter overzicht komt en hoe samenwerking tussen partijen geïntensiveerd kan worden.

#### *2. Beter publiciteit over activiteiten*

Belangrijk is om het bereik van activiteiten te vergroten door op veel verschillende manieren het aanbod onder de aandacht te brengen van bewoners. Dit geven zowel bewoners als professionals aan. Voor ouderen is het belangrijk dat de informatie niet alleen via internet of sociale media wordt verspreid, maar ook via de meer traditionele kanalen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een vaste rubriek in Dreefnieuws of het periodiek huis- aan huis verspreiden van informatie. Maar breng de informatie ook naar mensen toe. Het project "Ouderen in de wijk" biedt hiervoor goede mogelijkheden. Een goed voorbeeld is ook de brief die juni 2016 is verspreid onder zoveel mogelijk ouderen in de wijk, waarbij deze brief ook is uitgedeeld op plekken in de wijk waar veel ouderen komen. Dit was een samenwerking tussen U-centraal, Overvecht Gezond en alle netwerkpartners in Overvecht. Dergelijke gecoördineerde acties, eventueel met hulp van vrijwilligers, dienen door de gemeente gestimuleerd en ondersteund te worden.

#### *3. Meer aandacht voor specifieke doelgroepen: laaggeletterden en niet-westerse migranten*

Zowel het gebruik van internet als van traditionele schriftelijke kanalen, zoals folders en krantenartikelen, zijn minder geschikt om de groep laaggeletterden te bereiken. Posters met weinig tekst en audiovisuele middelen zijn het beste. Bij het gebruik van schriftelijke informatie is het belangrijk ook deze doelgroep in het achterhoofd te houden bij het ontwikkelen van voorlichting- of promotiemateriaal. Dat kan door de kern van de boodschap in grote letters en 1 of 2 korte zinnen weer te geven en te ondersteunen door

#### Betrokken bewoners in de wijk

beeldmateriaal. Bij het organiseren van bijeenkomsten kan ook gebruik worden gemaakt van audiovisueel materiaal. Op dit vlak is er ook al het een en ander qua materiaal voor handen waarvan gebruik kan worden gemaakt.

Laaggeletterden lopen verder tegen barrières aan bij het bezoek aan huisartsen, apotheken of ziekenhuis omdat veel informatie in snelle tijd mondeling gegeven wordt en de informatie voor hen achteraf niet na te lezen is. Vanuit schaamte laten veel mensen niet weten dat ze laaggeletterd zijn. Het is daarom van belang meer aandacht te genereren bij professionals in zorg en welzijn voor het bestaan van laaggeletterdheid. Daarbij gaat het niet alleen om bewustwording, maar ook om het aanleren van vaardigheden: Hoe herken je het en hoe houd je rekening hiermee in de communicatie? De gemeente zou hierin een voortrekkersrol kunnen pakken.

Een aantal professionals geeft in het onderzoek aan dat men het bereik van niet-westerse migranten in de wijk onvoldoende vindt en pleit voor een meer laagdrempelige aanpak, met aandacht voor eigen taal en cultuur als het gaat om het verminderen van psychische klachten bij deze groep.

#### *4. Verlagen van drempels om actief mee te doen*

Opvallend is dat professionals aangeven dat er op een aantal punten sprake is van drempels voor inwoners om gebruik te maken van het huidige aanbod aan activiteiten op het vlak van zorg of welzijn, bijvoorbeeld door eigen bijdragen of problemen rondom bereikbaarheid/vervoer. Dit zijn drempels die regelmatig vanuit bezuinigingen zijn ontstaan en die met de versnellingsaanpak aangepakt zouden kunnen worden.

Een ander soort drempel die gezondheidsbevordering in de weg kan staan, betreft taal- en computervaardigheden. Overvecht kent relatief veel mensen die onvoldoende taal en/of computervaardig zijn. Het verhogen van deze vaardigheden, biedt deze mensen meer mogelijkheden om informatie te begrijpen en op te zoeken over hun gezondheid. Er zijn cursussen in Overvecht waarbij mensen taal- of computervaardigheden kunnen aanleren. Deze zijn echter niet of nauwelijks bekend bij de zorg- en welzijn professionals en er vindt daarom vanuit deze sector nauwelijks doorverwijzing naar plaats. Het is zinvol om binnen de bestaande overlegplatformen in de wijk te inventariseren wat een goede manier is om deze doorverwijzing op gang te krijgen. De gemeente zou de platformen kunnen vragen om op dit punt met een concreet voorstel te komen.

#### *5. Monitoring van wensen van inwoners*

Het lijkt er op dat er meer aanbod in de wijk nodig is op het vlak van recreatieve of gezelligheidsactiviteiten voor ouderen. Denk aan uitstapjes, of vaste clubs waar mensen spelletjes kunnen doen. Omdat we echter slechts een beperkt aantal ouderen hebben gesproken, kunnen we niet aangeven voor welk aantal ouderen in Overvecht dit geldt.

De gemeente heeft de middelen om de wensen van ouderen periodiek te monitoren, zodat zorg- en welzijnsprofessionals hierop kunnen inspelen. Zeker nu mensen langer thuis blijven wonen, is het van belang te weten wat mensen nodig hebben om dit mogelijk te maken. Daarbij is ook van belang om te weten hoeveel mensen bepaalde drempels ervaren om sociaal actief te blijven. Denk bijvoorbeeld aan mogelijke drempels als gevolg van beperkte vervoersmogelijkheden. Juist in het kader van de versnellingsaanpak in Overvecht is het van belang een meerjarige meting op te zetten. Het opstellen van goede meetbare indicatoren vooraf, waarop de projecten in de versnellingsaanpak zich gaan richten, helpt bij de realisatie van doelen.



### *Slotbeschouwing: outreachende aanpak nodig*

Er zijn meerdere verklaringen denkbaar voor het in de ogen van professionals “beperkte bereik” van gezondheidsbevorderende activiteiten in Overvecht. Mogelijke oorzaken zijn:

- ⊙ Het is de vraag wat het effect is van de grote nadruk op het thema “eigen kracht” binnen het beleid, voor kwetsbare inwoners. Deze nadruk kenmerkt zowel het vernieuwend welzijnsbeleid als het huidige Wmo-beleid. Ondanks de goede intenties van dit beleid, is wellicht één van de neveneffecten geweest dat voorzieningen die juist heel laagdrempelig zijn, zoals sociale activiteiten in de buurthuizen of collectieve preventieve GGZ-activiteiten fors zijn verminderd in Overvecht.
- ⊙ Ook de hoge werkdruk bij professionals, mede door de grote wijzigingen in beleid en uitvoering per 2015, kan een reden zijn voor het beperkte bereik van gezondheidsbevorderende activiteiten.
- ⊙ Tot slot geven professionals aan dat er veel nieuwe collega’s zijn komen te werken in Overvecht, doordat er bij een flink aantal organisaties sprake was van reorganisaties of er zelfs nieuwe organisaties zijn gekomen in de wijk. Dit maakte dat mensen en organisaties elkaar tijdelijk iets minder wisten te vinden, en samenwerking niet optimaal was. Overigens gaven meerdere organisaties aan dat er op dit vlak de laatste tijd sprake is van een verbetering.

Hoewel het speculeren blijft over de oorzaken van het in de ogen van professionals “beperkte bereik van gezondheidsbevordering”, zijn de suggesties van zowel professionals als inwoners eenduidig.

Een meer *outreachende en laagdrempelige benadering op maat* is hiervoor nodig, om vooral het bereik van kwetsbare groepen inwoners te vergroten. Onder deze noemer vallen feitelijk alle eerder genoemde aanbevelingen:

- ⊙ Meer overzicht creëren van aanbod in de wijk en samenwerking tussen organisaties stimuleren.
- ⊙ Betere publiciteit genereren voor gezondheidsbevordering, waaronder ook actief inwoners opzoeken.
- ⊙ Meer aandacht voor communicatie met specifieke groepen inwoners: laaggeletterden en niet-westerse migranten.
- ⊙ Verlagen van drempels voor inwoners om actief mee te doen.
- ⊙ Monitoring van wensen van inwoners zodat het aanbod goed aansluit bij de behoeften.